

みはま病院

# 2023年度 入院患者満足度調査結果報告



# 1. 調査の概要

調査期間 : 2023年10月2日~10月31日

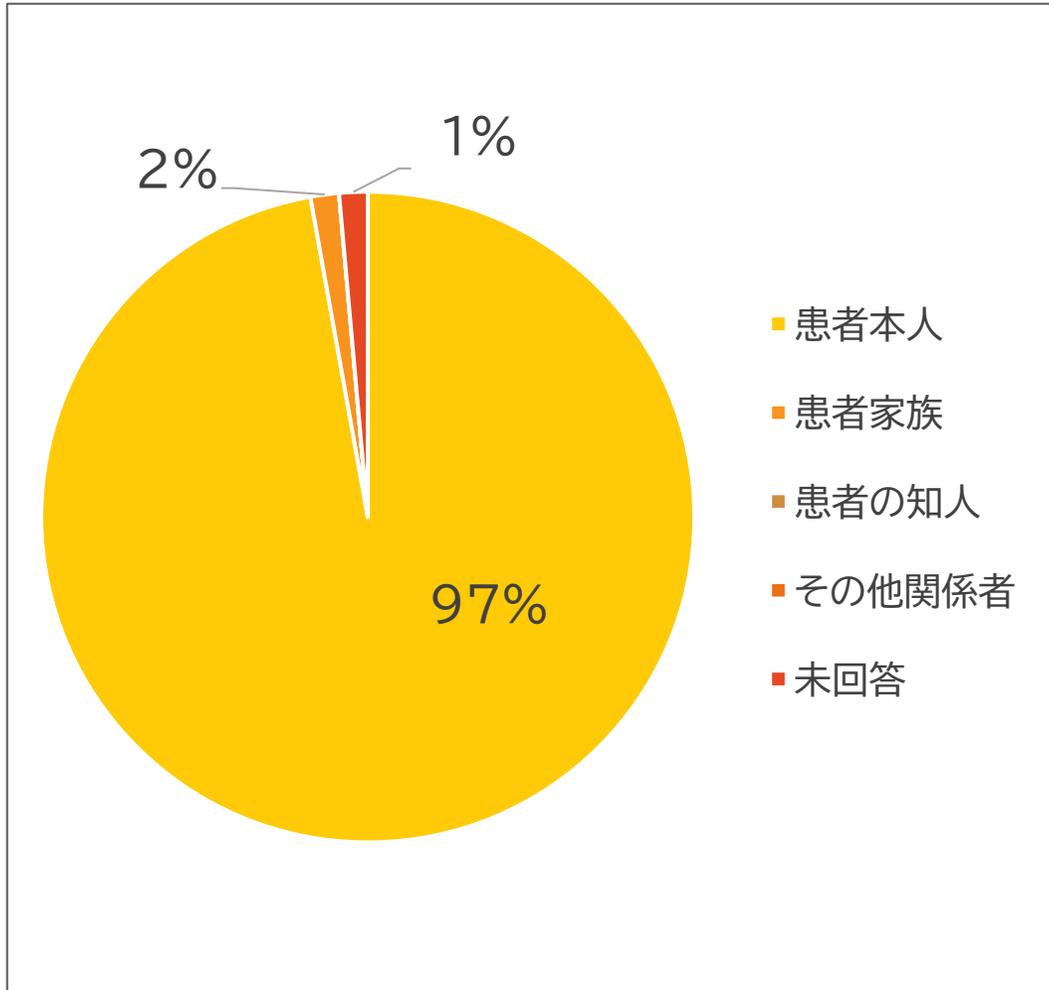
サンプル数	集計分析
<ul style="list-style-type: none"><li>● 配布数……………75枚</li><li>● 回収数……………75枚</li><li>● 回収率……………100%</li><li>● 有効回収数……71枚</li><li>● 有効回答率……95%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 「とても満足」「すすめる」……………5点</li><li>● 「やや満足」「まあまあすすめる」…4点</li><li>● 「ふつう」「どちらとも言えない」…3点</li><li>● 「やや不満」「あまりすすめない」…2点</li><li>● 「とても不満」「すすめない」……………1点</li></ul>

## 2. 調査結果の分析

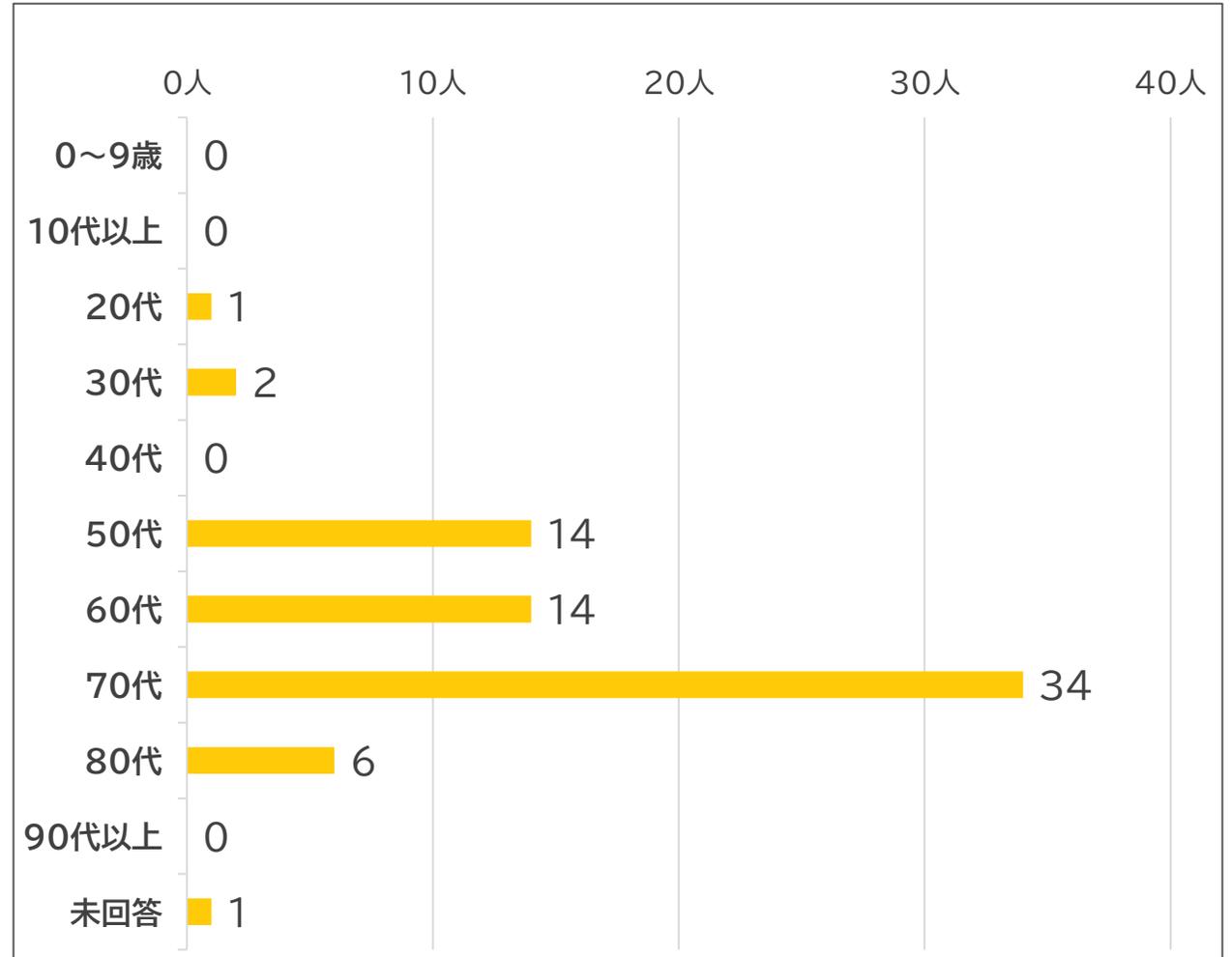
有効回答数:71人

### (1) 患者さんについて

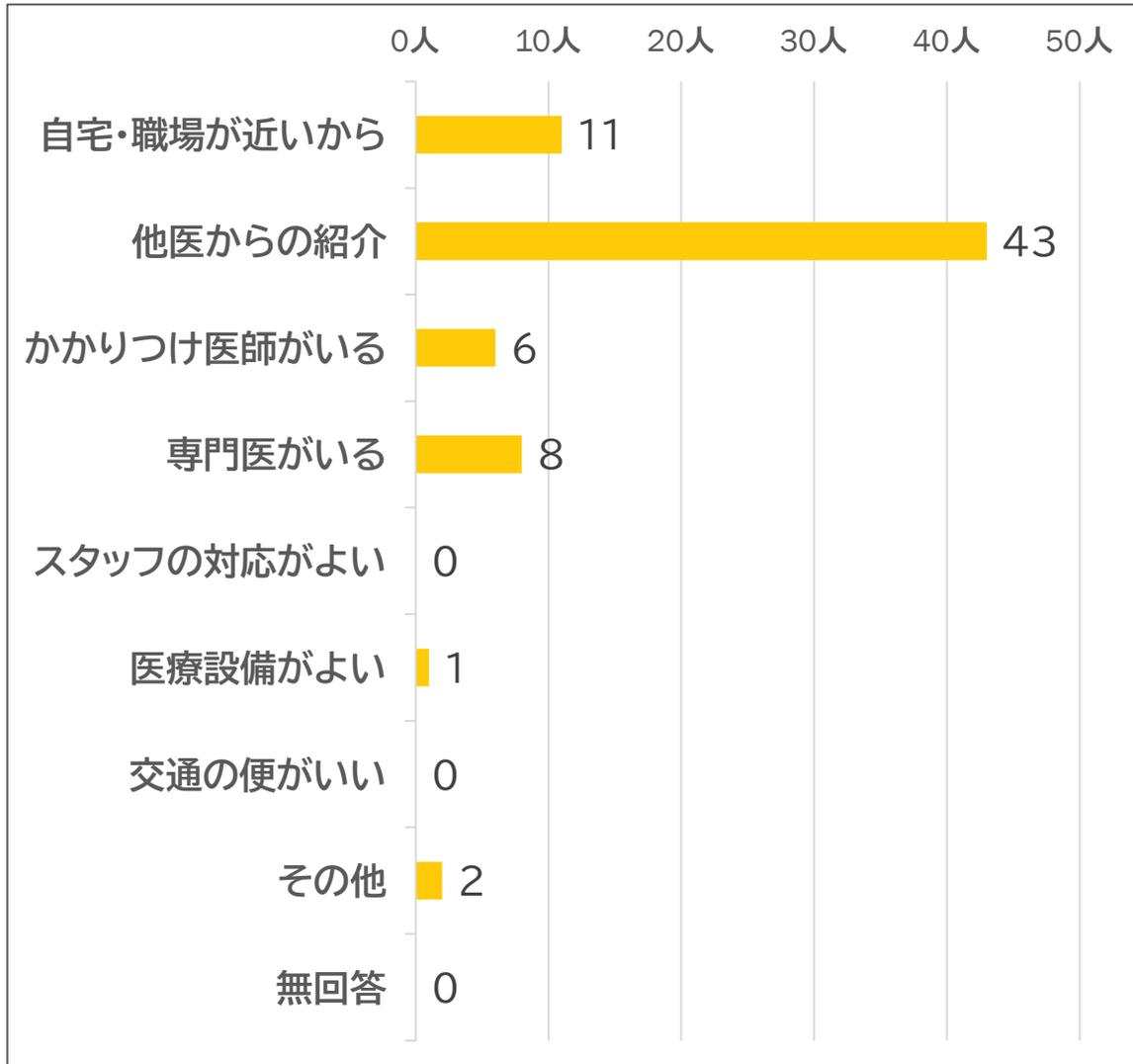
#### ① 回答者



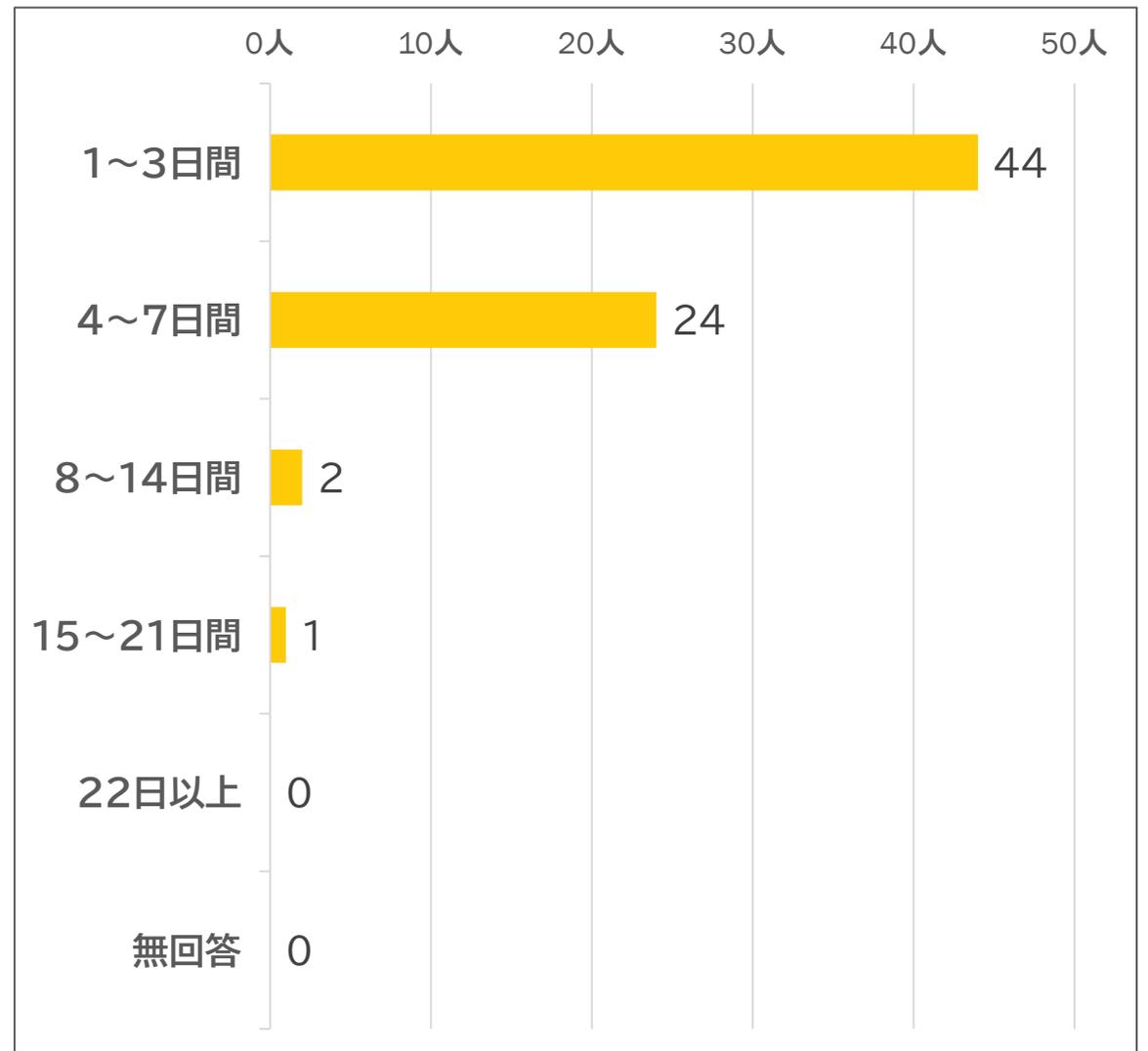
#### ② 年代



### ③ 当院を選んだ理由

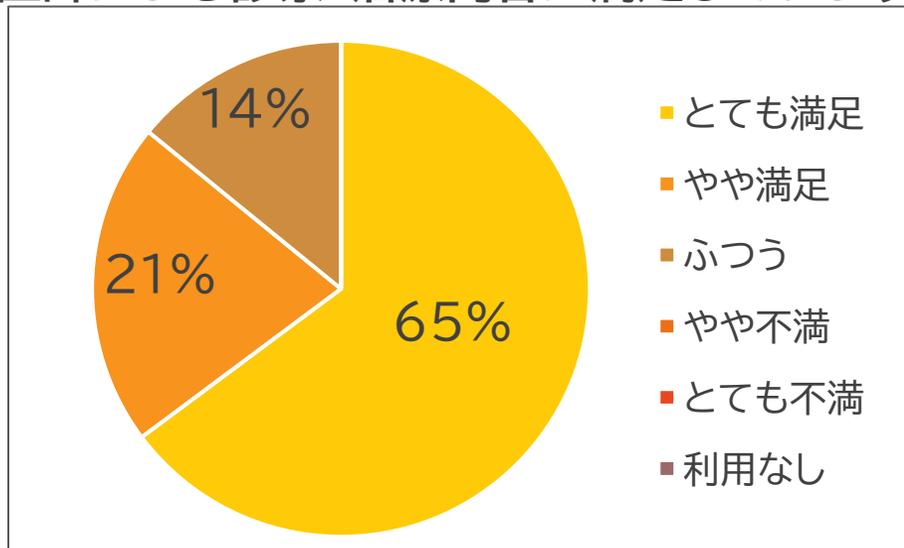


### ④ 入院期間

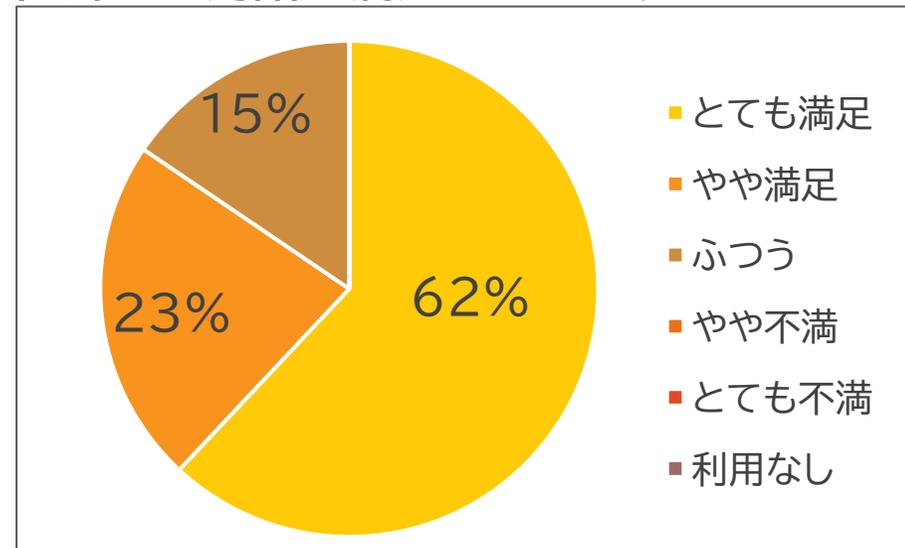


## (2) 職員の対応等について

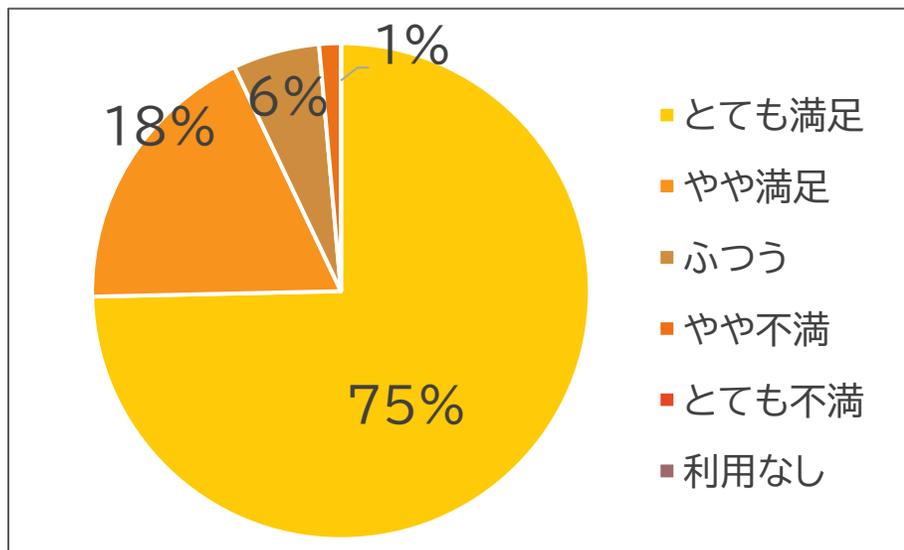
### ① 医師による診察・治療内容に満足していますか



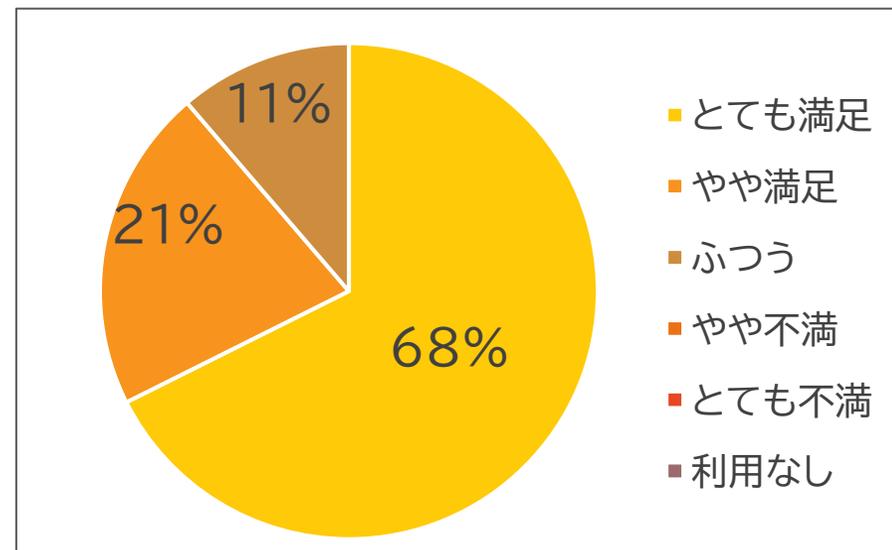
### ② 医師との対話に満足していますか



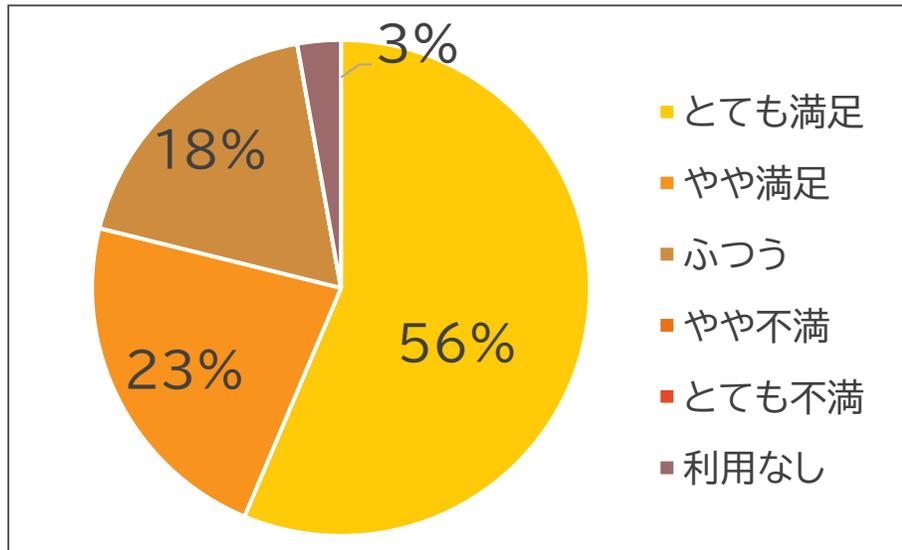
### ③ 看護師の対応に満足していますか



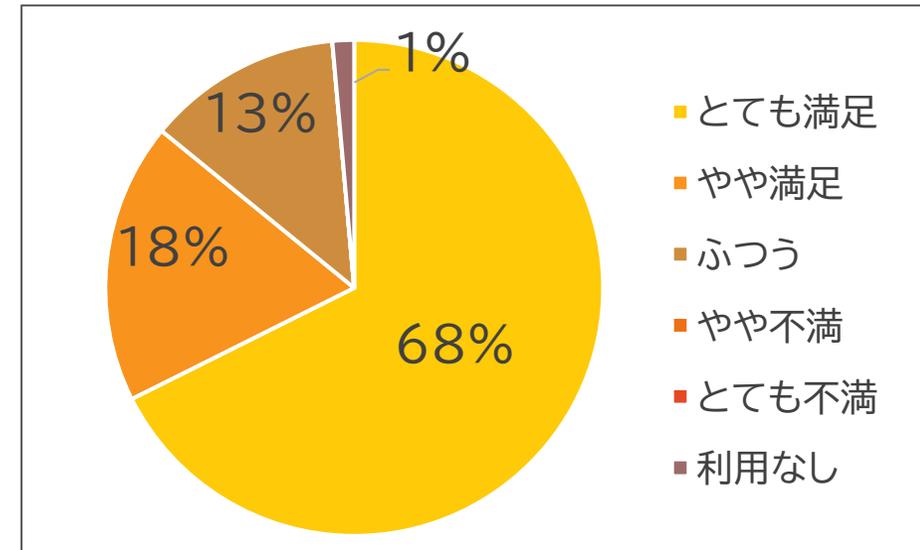
### ④ 事務職員の対応に満足していますか



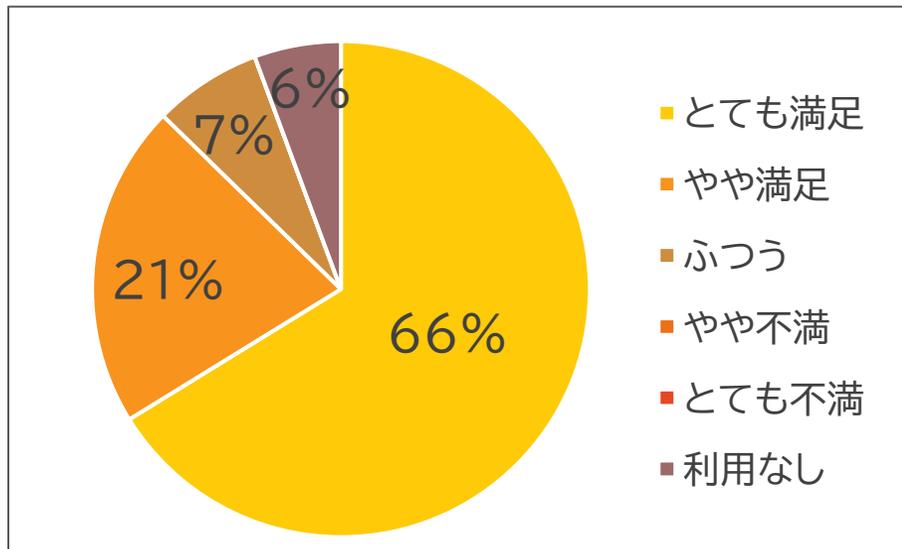
### ⑤ その他スタッフの対応に満足していますか



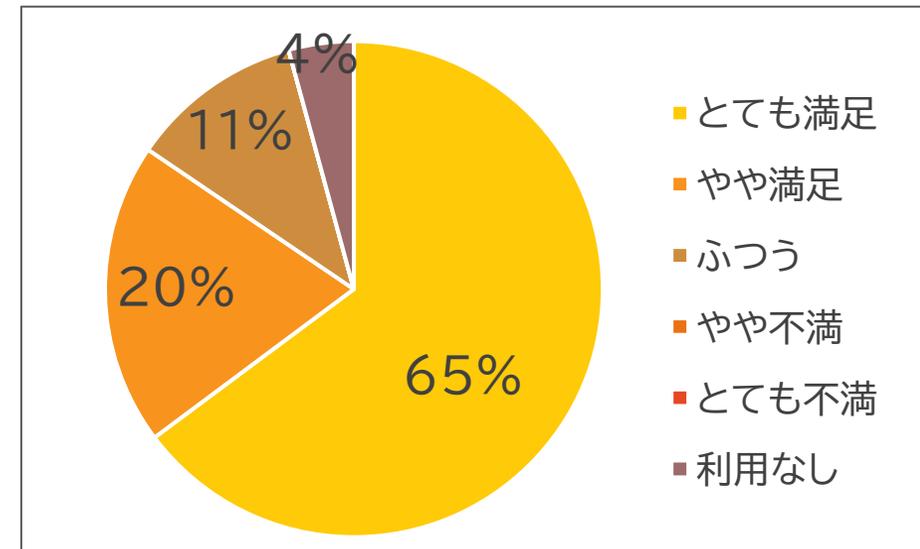
### ⑥ 職員の接遇に満足していますか



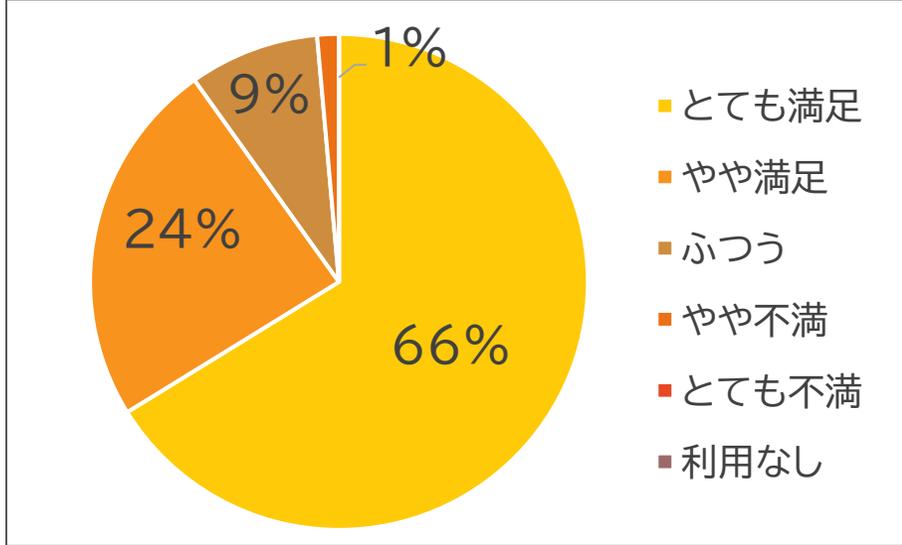
### ⑦ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



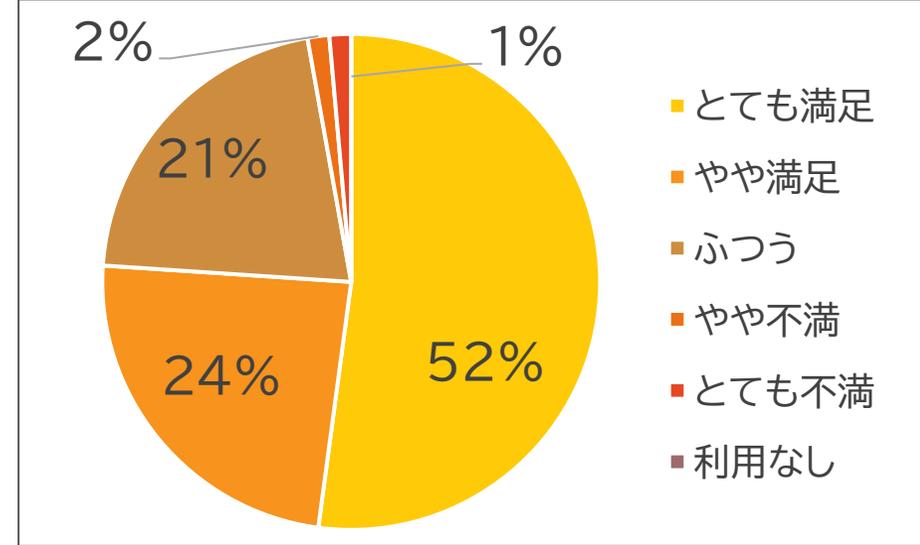
### ⑧ 精神的なケアに満足していますか



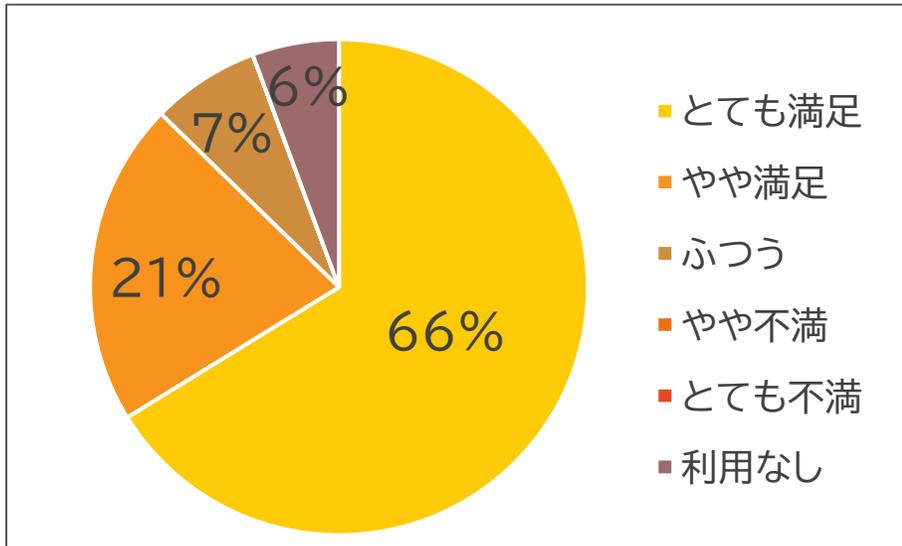
### ⑨病室・浴室・トイレなどに満足していますか



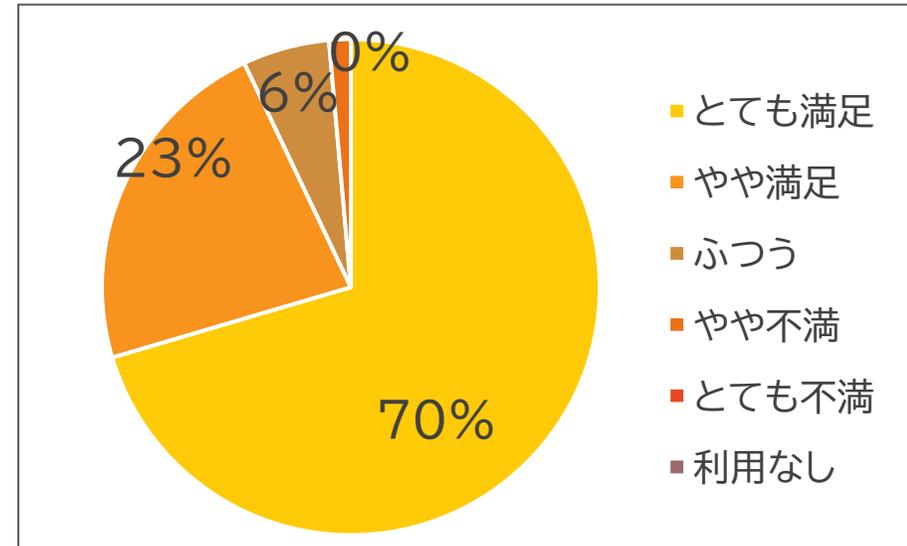
### ⑩食事の内容に満足していますか



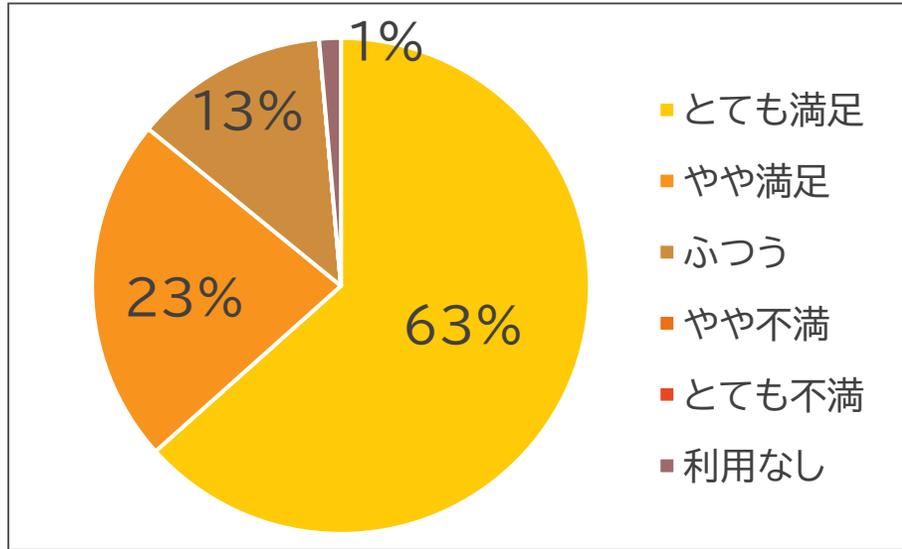
### ⑪安全面への配慮に満足していますか



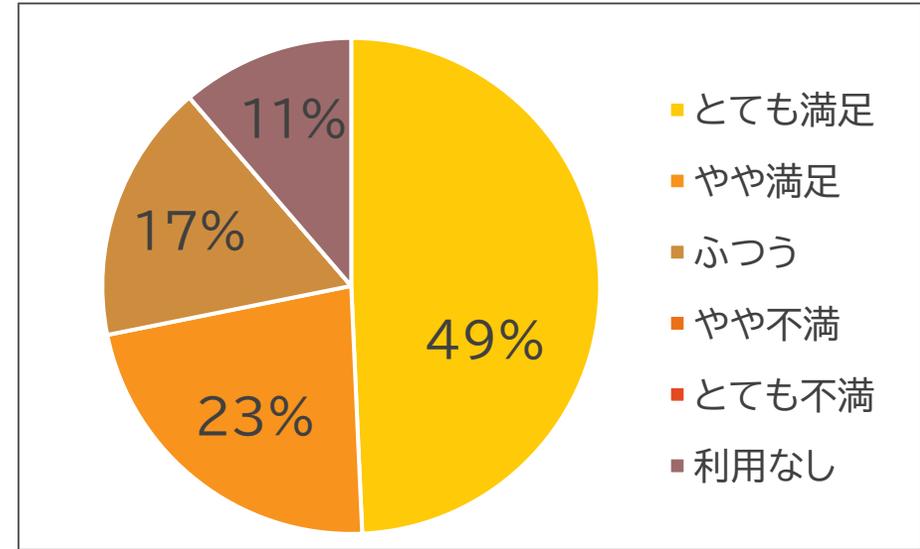
### ⑫入院時の説明・手続きに満足していますか



### ⑬退院時の説明・手続きに満足していますか

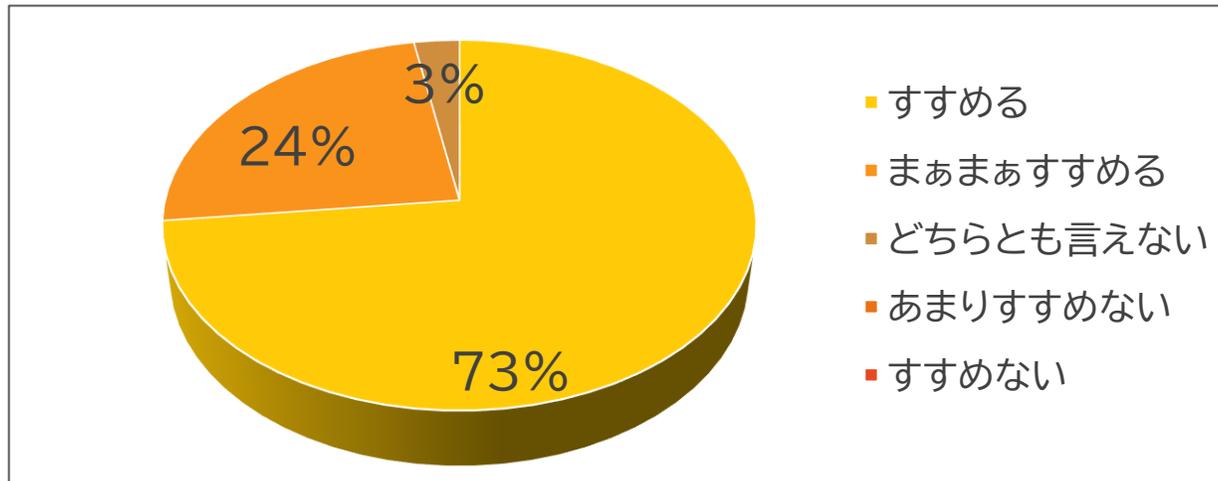


### ⑭家族への情報提供に満足していますか



## 3. 総合的な評価について

みはま病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



平均点 4.7

回答内訳	(人)
すすめる	52
まあまあすすめる	17
どちらとも言えない	2
あまりすすめない	0
すすめない	0

## 4. その他 良かった点、改善して欲しい点等について(一部抜粋)

### ◆設備について(19件)

- ・広々とした、清潔感のある個室でリラックスして治療ができた。
- ・水道が弱い(病室)
- ・トイレが暗い
- ・トイレの使用中の確認がわかりづらかった。※下のロックをのぞきこまないとわからない
- ・トイレの紙コップを捨てるゴミ箱がいっぱいでは捨てられず少し不衛生でした。
- ・自販機が少ない。4Fにも必要。出来たら売店も欲しい。(他1件)
- ・個人部屋(無料)が充実している。部屋に洗面台が有る。
- ・無料の病室なのに個室で設備も整い清潔で満足。
- ・Wi-Fiの使える部屋は便利
- ・医療には関係ないが飲料水自販機の飲料水等の価格が良心的であった。
- ・テレビのカードを入れる機器がこわれている(2回)

## 4. その他 良かった点、改善して欲しい点等について(一部抜粋)

### ◆ 接遇について(9件)

- ・日中の看護師さんの声が大きすぎて眠れない。
- ・患者が、透析の時、男性から「そんなこともわからないのか」と言われた事が、つらかった。(耳と目が不自由の為)
- ・薬剤師の説明対応が良かったです。
- ・看護師(一人)言葉遣いに丁寧さが感じられず、不快な思いをした。
- ・看護師さん、事務の方の言葉遣いが丁寧なので気持良かった。

### ◆ 食事について(10件)

- ・食事に減塩食が(も)あるといいと思った。
- ・食事も温かく野菜のおいしさにレシピを参考。
- ・楽しみの少ない入院ですが食事が大変美味しい。特に野菜の煮物の味、素材の取り合せが良かったです。
- ・温かいうちに食べれたし味も良いと思います。
- ・温かい食事が提供されて良かったがお茶のお代りができると尚良い
- ・朝食をパン食が食べられる様にして頂きたい。

## 4. その他 良かった点、改善して欲しい点等について(一部抜粋)

### ◆気づいたこと・ご意見(14件)

- ・看護師さんの方の気配りと、優しさを感じた。ただ担当者が個々のため名前と顔が一致せず…。
- ・患者のことをよくみている
- ・トイレに紙ペーパーがあればいいなと思いました。
- ・患者に対する気づかいは大変感じられる
- ・昼食時間の前に手術ができると良い。待ち時間が長いと不安要素が増えてしまう。
- ・おやつ類を少し販売してもらえると、数日入院者(重傷者でない者)には、気分転換ができる気がする。
- ・ナースコールした時は、患者の名前を呼んで「〇〇さんどうしました？」という声かけは良かった。
- ・日曜日の退院の為、精算機が使えず銀行振込となり、振込手数料が余計な出費となる。
- ・手術の翌日の回診はもう少し早くして頂きたかった。
- ・入院着にマスクを収めるポケットが付いていると良い。
- ・緊急時の入院の時は、家が遠いので車で来て駐車させて頂きたい時も有る。
- ・外来で待たせられるのが難点。