

---

みはま病院

# 2023年度 透析患者満足度調査結果報告



# 1. 調査の概要

調査期間 : 2023年8月21日～9月2日(2週間)

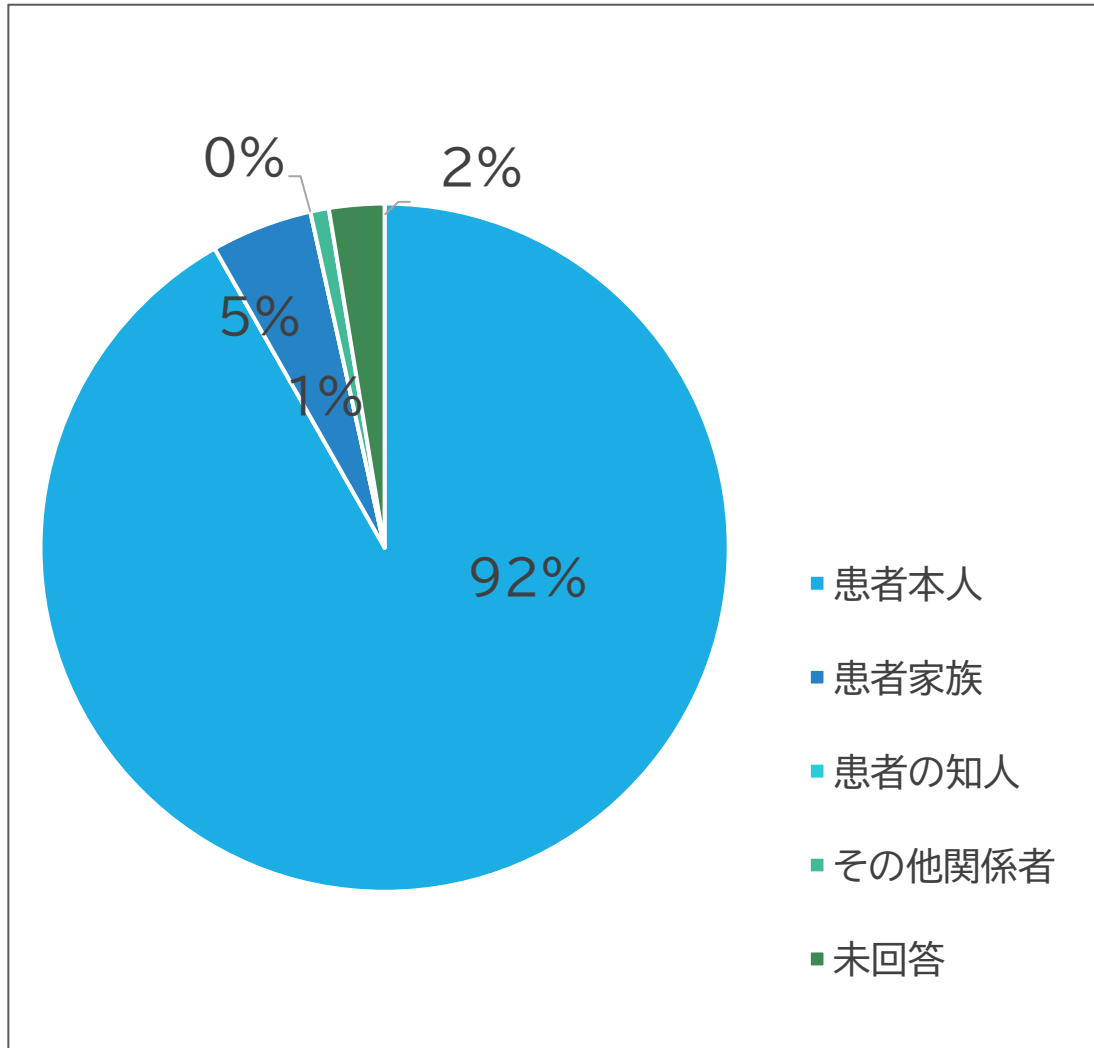
| サンプル数  | 集計分析   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 配布数……………368枚</li><li>● 回収数……………261枚</li><li>● 回収率……………70.9%</li><li>● 有効回収数………231枚</li><li>● 有効回答率………62.8%</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「とても満足」「すすめる」……………5点</li><li>● 「やや満足」「まあまあすすめる」…4点</li><li>● 「ふつう」「どちらとも言えない」…3点</li><li>● 「やや不満」「あまりすすめない」…2点</li><li>● 「とても不満」「すすめない」……………1点</li></ul> |

## 2. 調査結果の分析

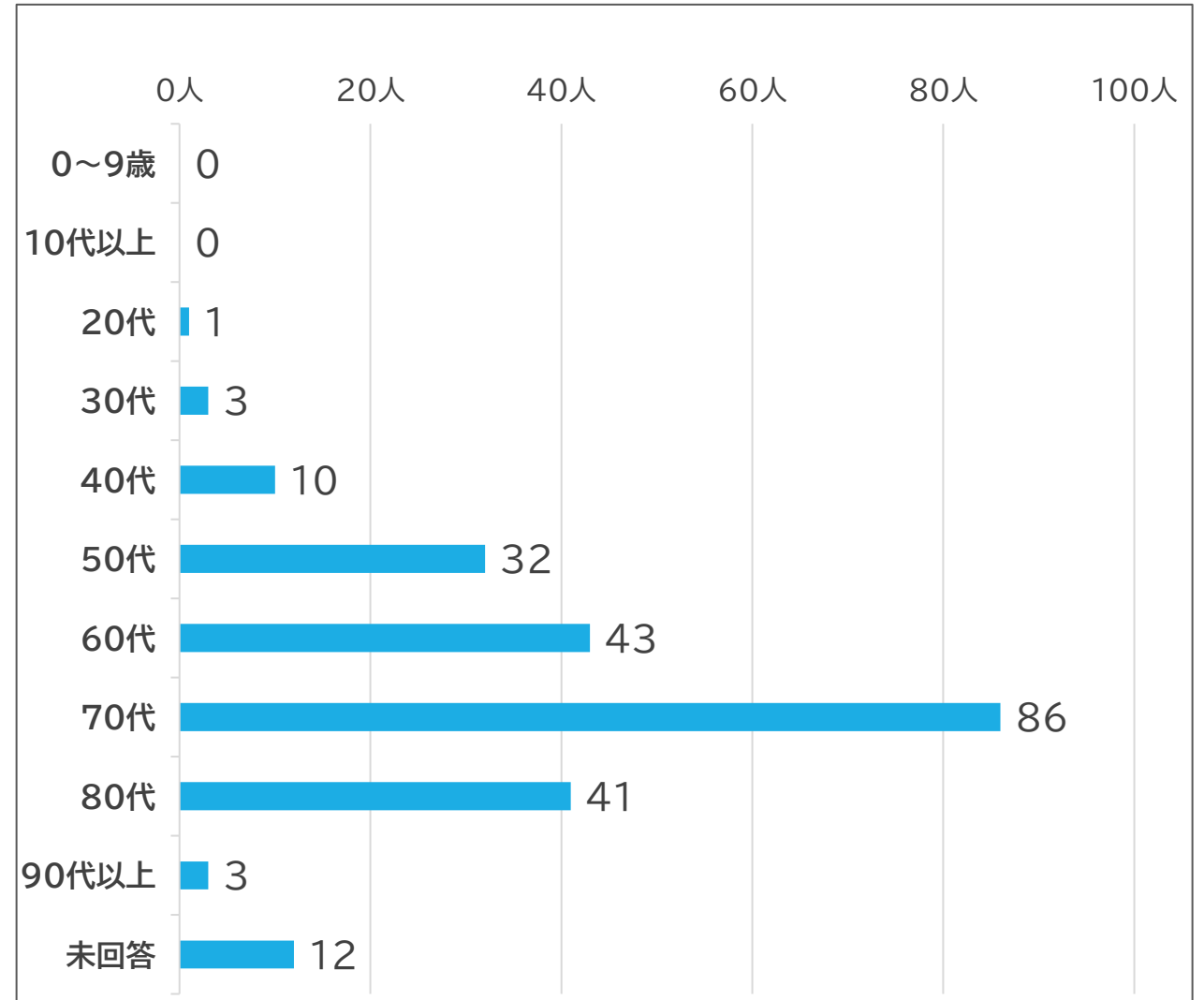
有効回答数:231人

### (1) 患者さんについて

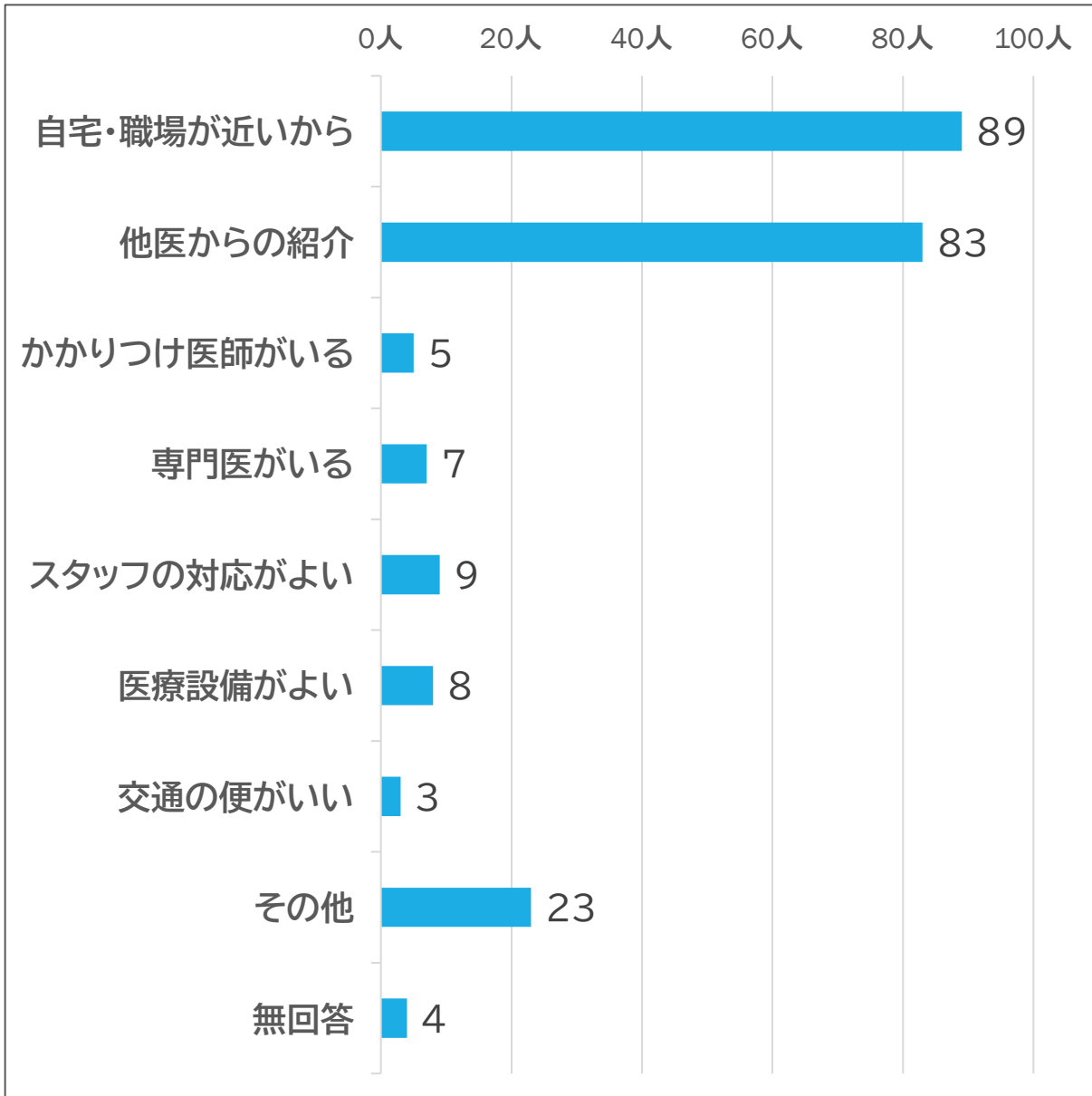
#### ① 回答者



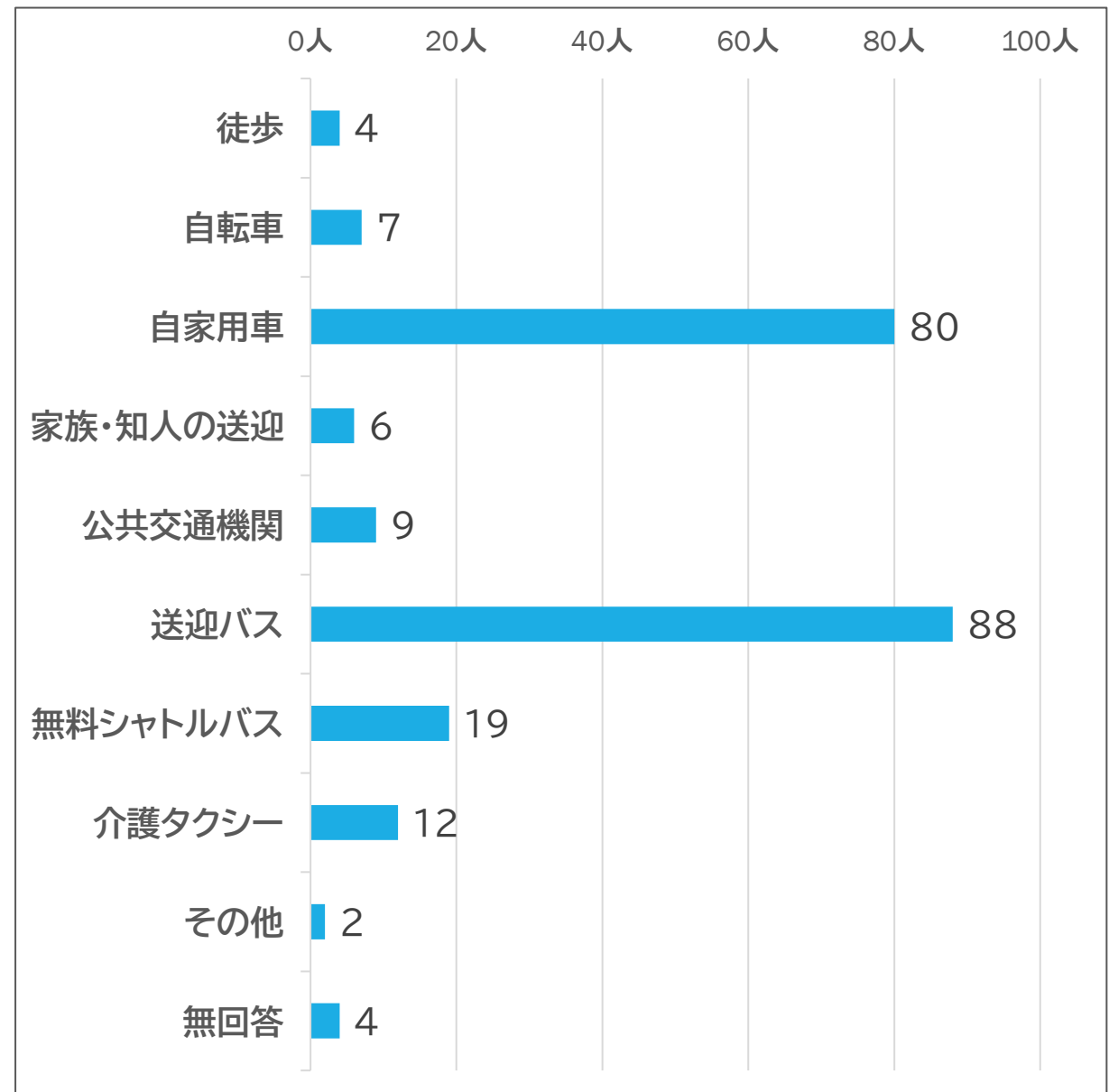
#### ② 年代



### ③ 当院を選んだ理由

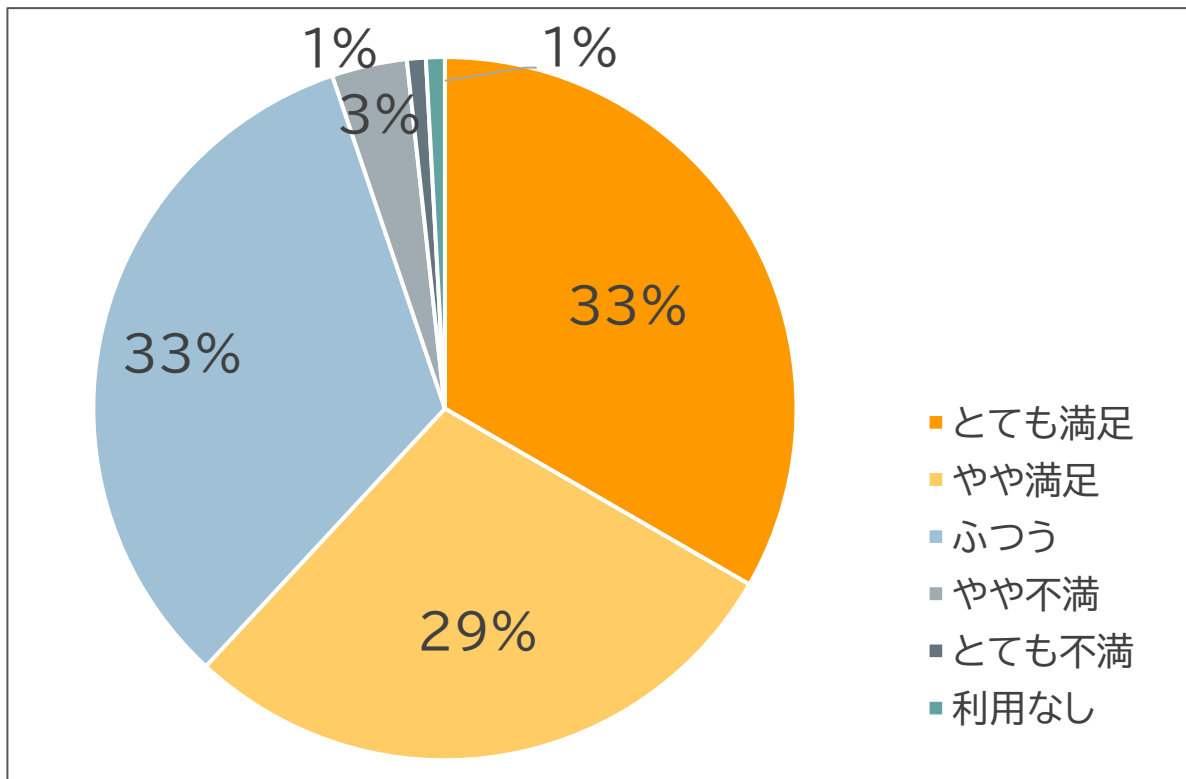


### ④ 通院手段



(2)職員の対応等について 有効回答数:231人

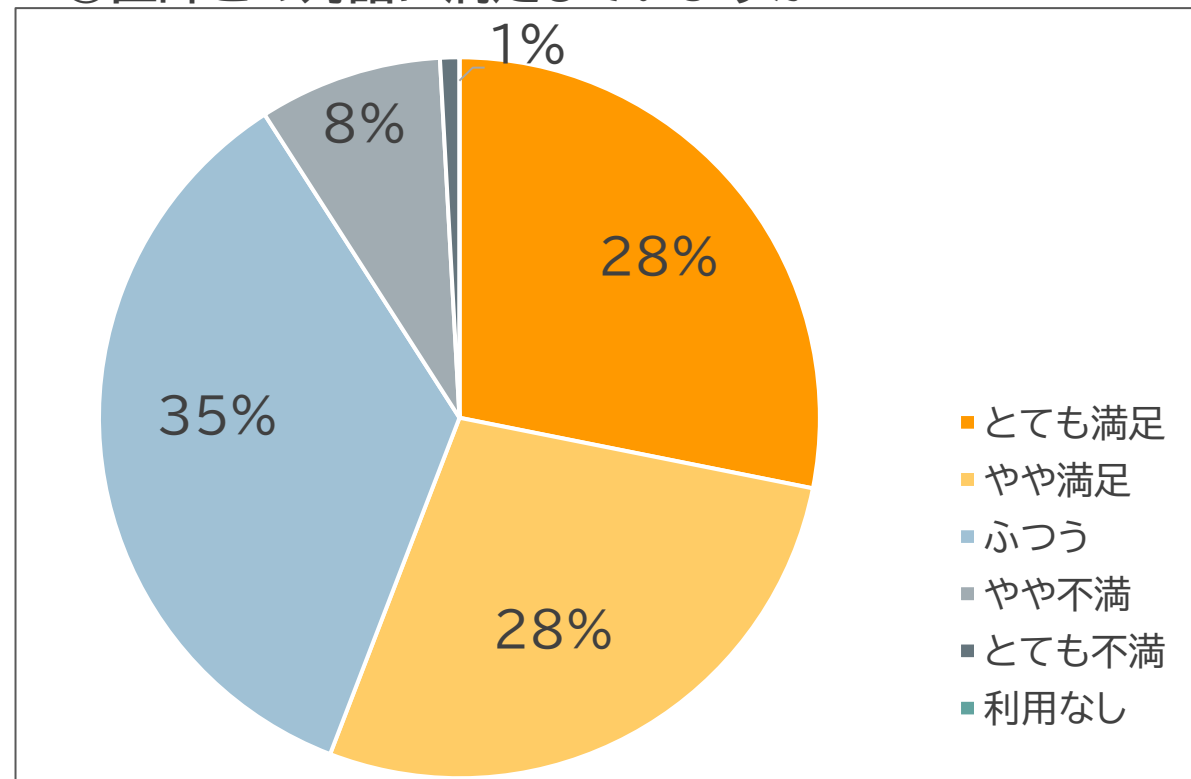
①医師による診察・治療内容に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 77  |
| やや満足  | 66  |
| ふつう   | 76  |
| やや不満  | 8   |
| とても不満 | 2   |
| 利用なし  | 2   |

平均点:3.91

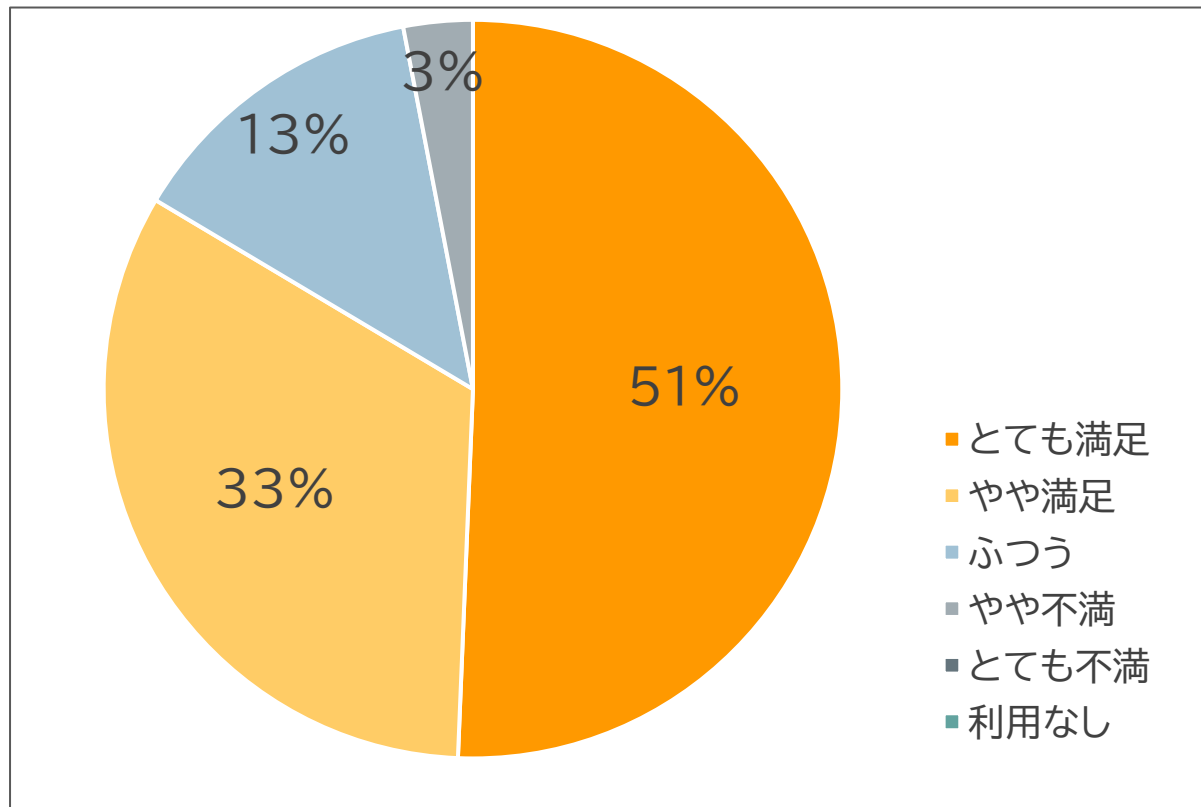
②医師との対話に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 65  |
| やや満足  | 64  |
| ふつう   | 81  |
| やや不満  | 19  |
| とても不満 | 2   |
| 利用なし  | 0   |

平均点 3.74

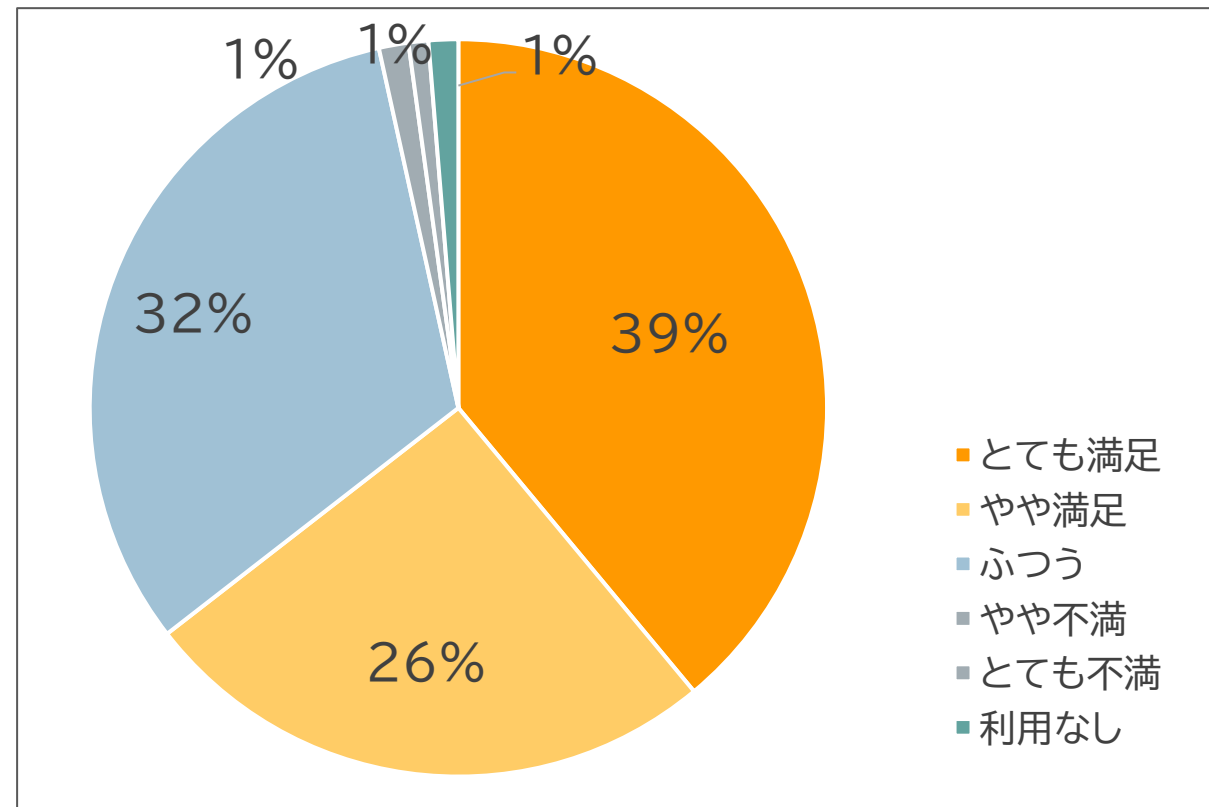
### ③看護師の対応に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 117 |
| やや満足  | 76  |
| ふつう   | 31  |
| やや不満  | 7   |
| とても不満 | 0   |
| 利用なし  | 0   |

平均点 4.31

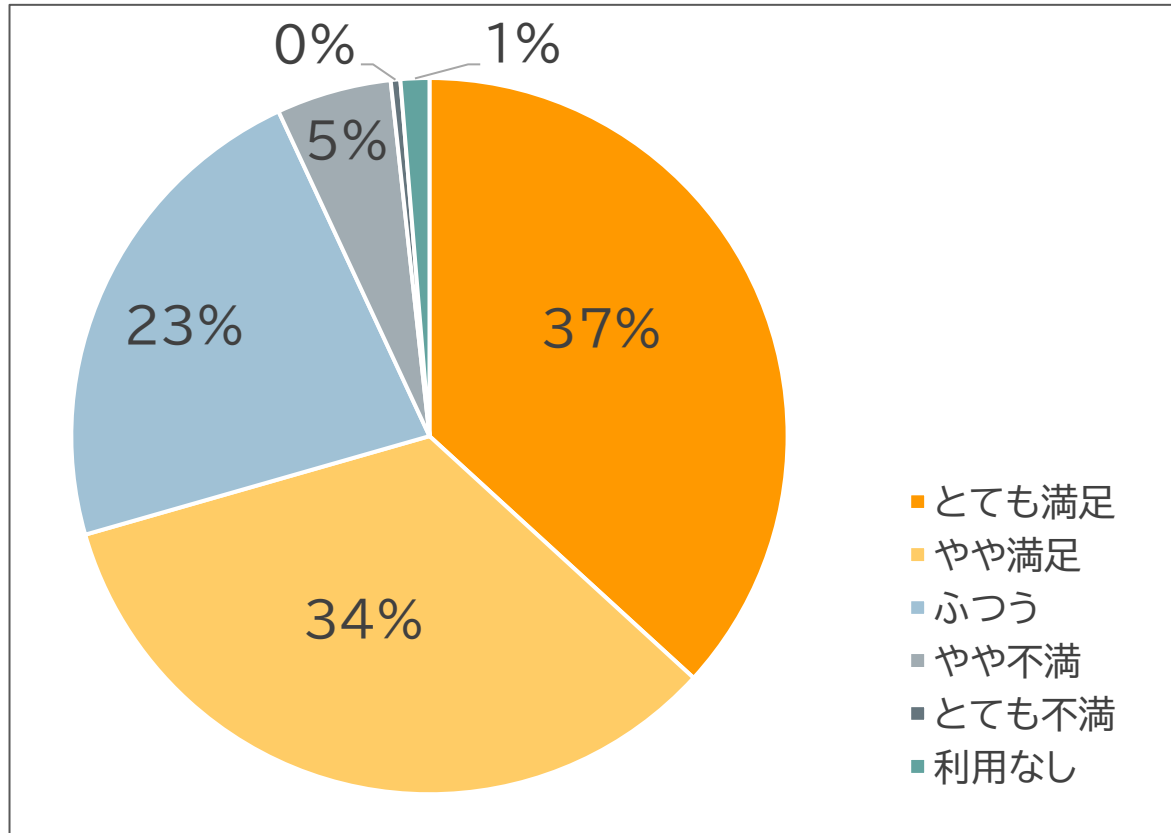
### ④事務職員の対応に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 90  |
| やや満足  | 59  |
| ふつう   | 74  |
| やや不満  | 3   |
| とても不満 | 2   |
| 利用なし  | 3   |

平均点 4.02

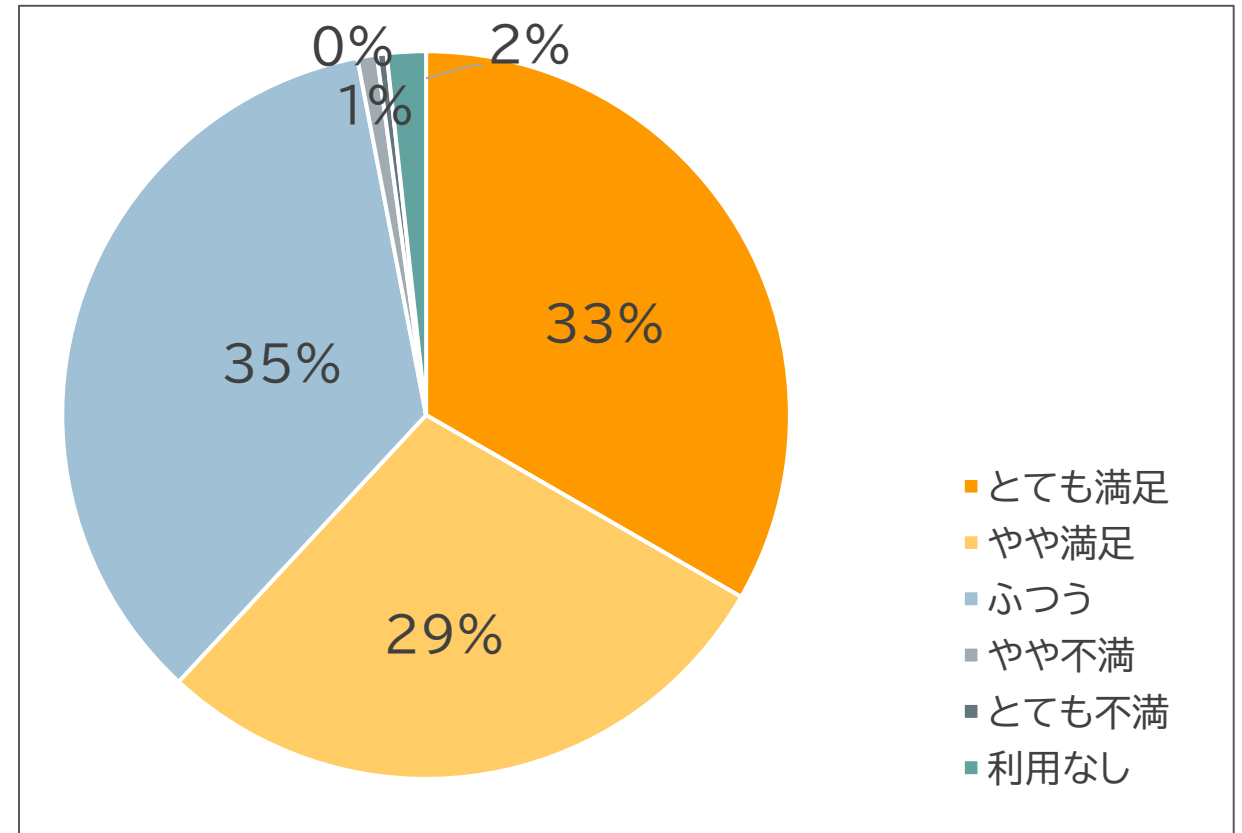
⑤臨床工学技士(CE)の対応に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 85  |
| やや満足  | 78  |
| ふつう   | 52  |
| やや不満  | 12  |
| とても不満 | 1   |
| 利用なし  | 3   |

平均点 4.03

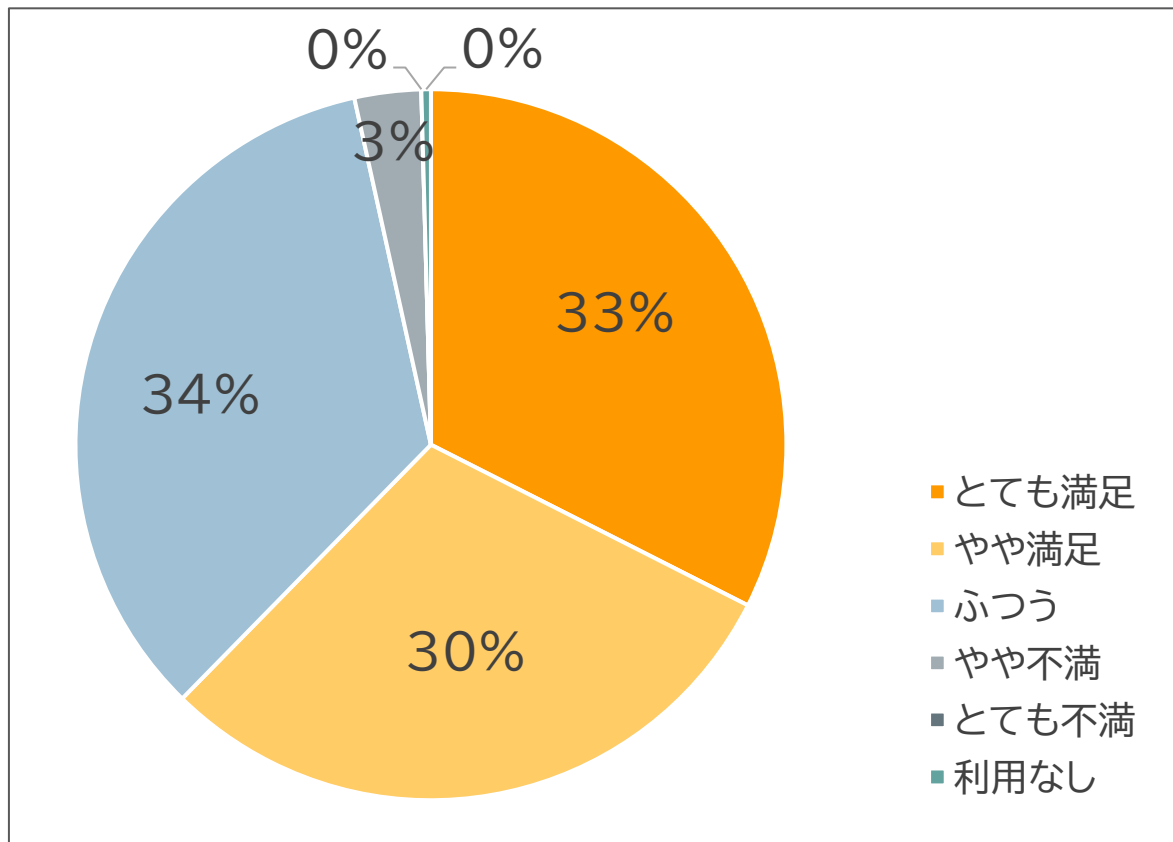
⑥医師・看護師・事務職員・臨床工学技士以外の病院スタッフの対応に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 77  |
| やや満足  | 66  |
| ふつう   | 81  |
| やや不満  | 2   |
| とても不満 | 1   |
| 利用なし  | 4   |

平均点 3.95

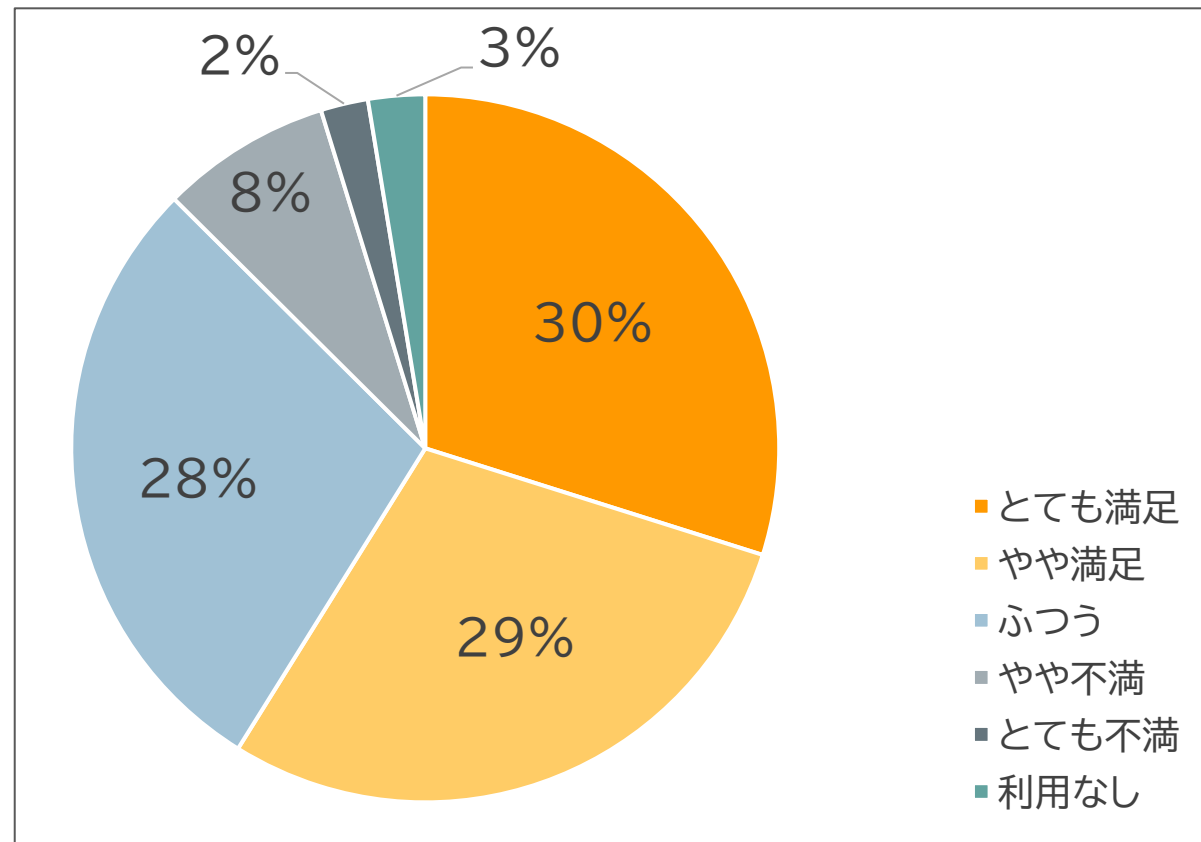
⑦ 職員の接遇に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 75  |
| やや満足  | 69  |
| ふつう   | 79  |
| やや不満  | 7   |
| とても不満 | 0   |
| 利用なし  | 1   |

平均点 3.92

⑧ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

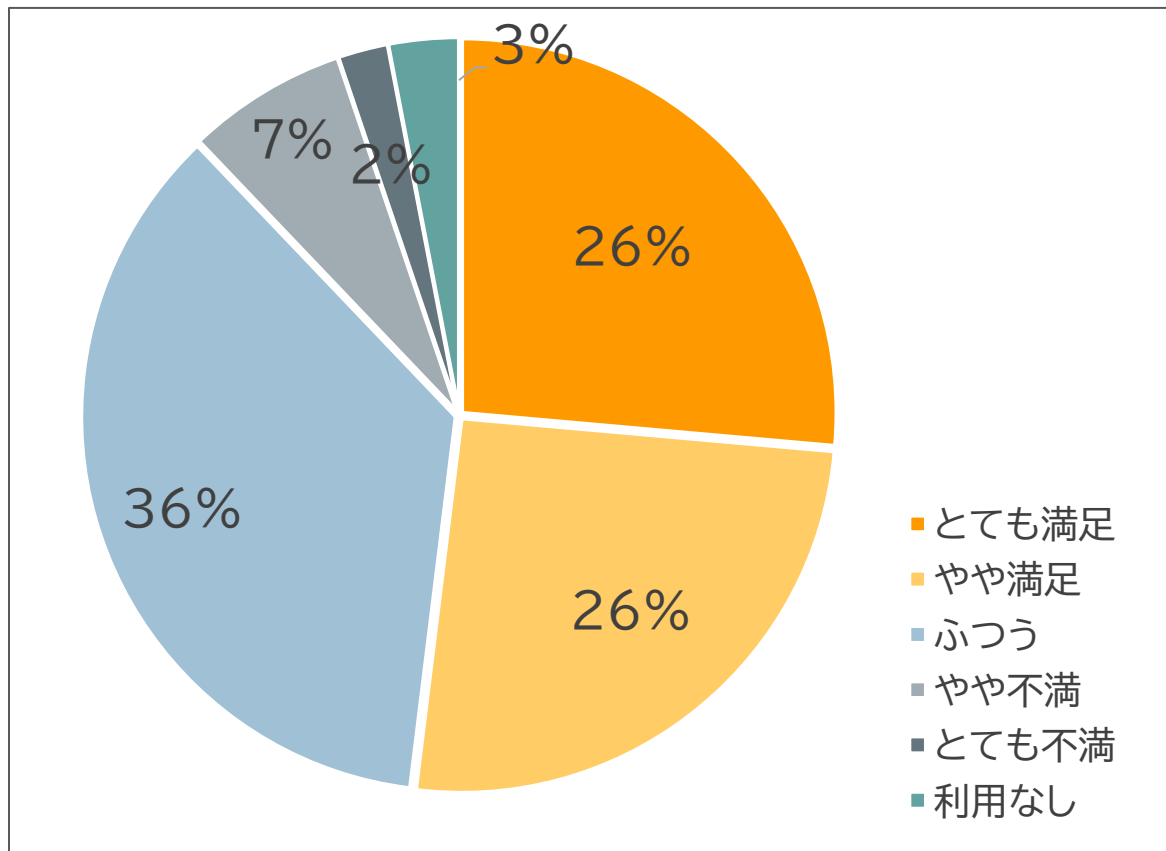


| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 69  |
| やや満足  | 67  |
| ふつう   | 66  |
| やや不満  | 18  |
| とても不満 | 5   |
| 利用なし  | 6   |

平均点 3.79



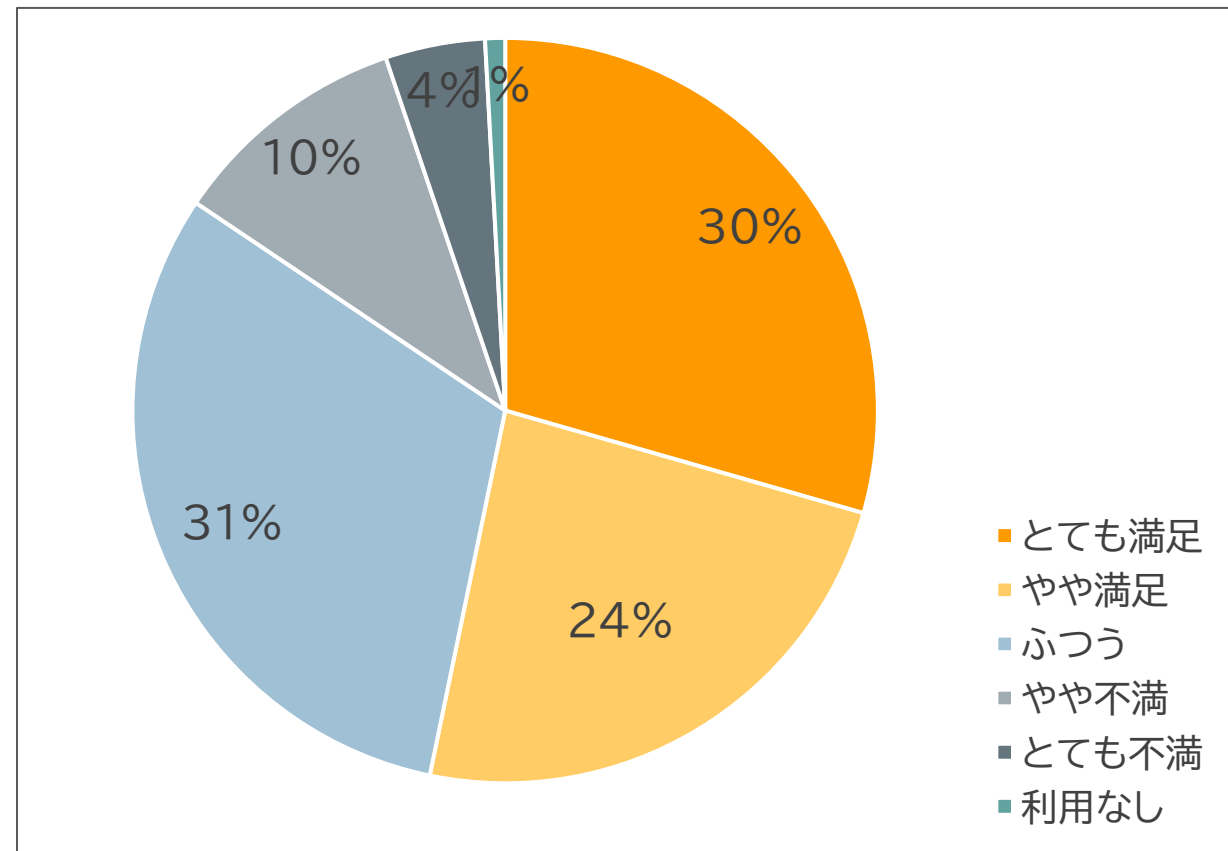
⑨ 精神的なケアに満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 61  |
| やや満足  | 59  |
| ふつう   | 83  |
| やや不満  | 16  |
| とても不満 | 5   |
| 利用なし  | 7   |

平均点 3.69

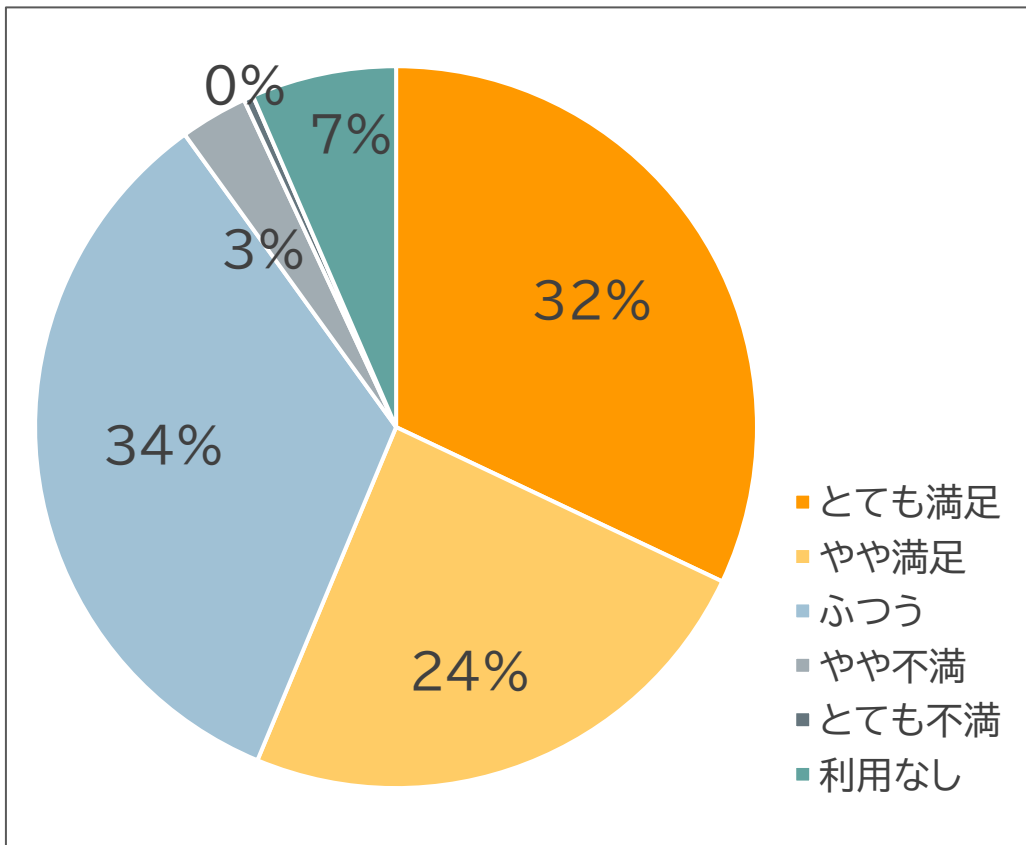
⑩ 診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか



| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 68  |
| やや満足  | 55  |
| ふつう   | 72  |
| やや不満  | 24  |
| とても不満 | 10  |
| 利用なし  | 2   |

平均点 3.64

### ⑪ 会計手続きの対応に満足していますか

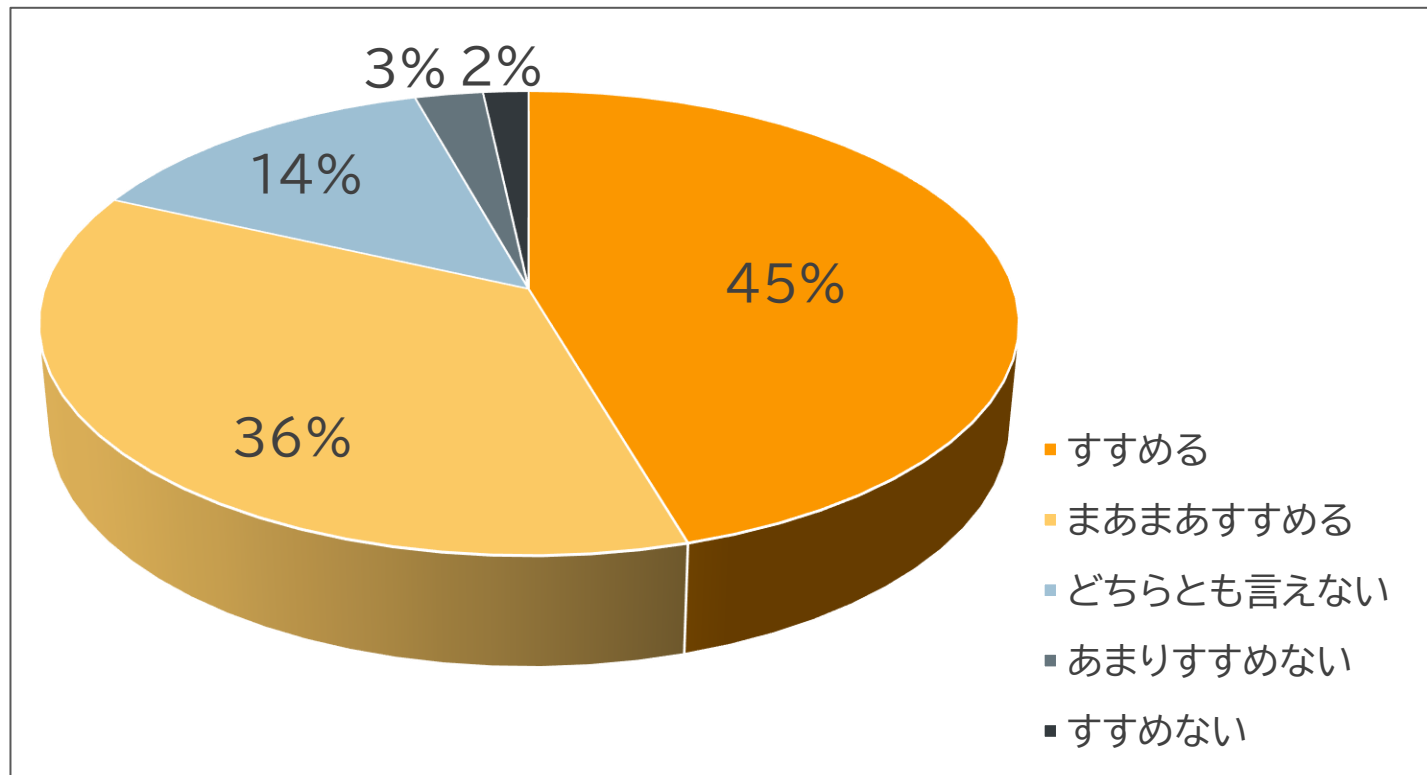


| 回答内訳  | (人) |
|-------|-----|
| とても満足 | 74  |
| やや満足  | 56  |
| ふつう   | 78  |
| やや不満  | 7   |
| とても不満 | 1   |
| 利用なし  | 15  |

平均点 3.9

### 3. 総合的な評価について

みはま病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



| 回答内訳      | (人) |
|-----------|-----|
| すすめる      | 105 |
| まあまあすすめる  | 84  |
| どちらとも言えない | 32  |
| あまりすすめない  | 6   |
| すすめない     | 4   |

平均点 4.21