

みはま病院

2023年度 外来患者満足度調査結果報告



1. 調査の概要

調査期間 : 2023年10月16日~10月28日

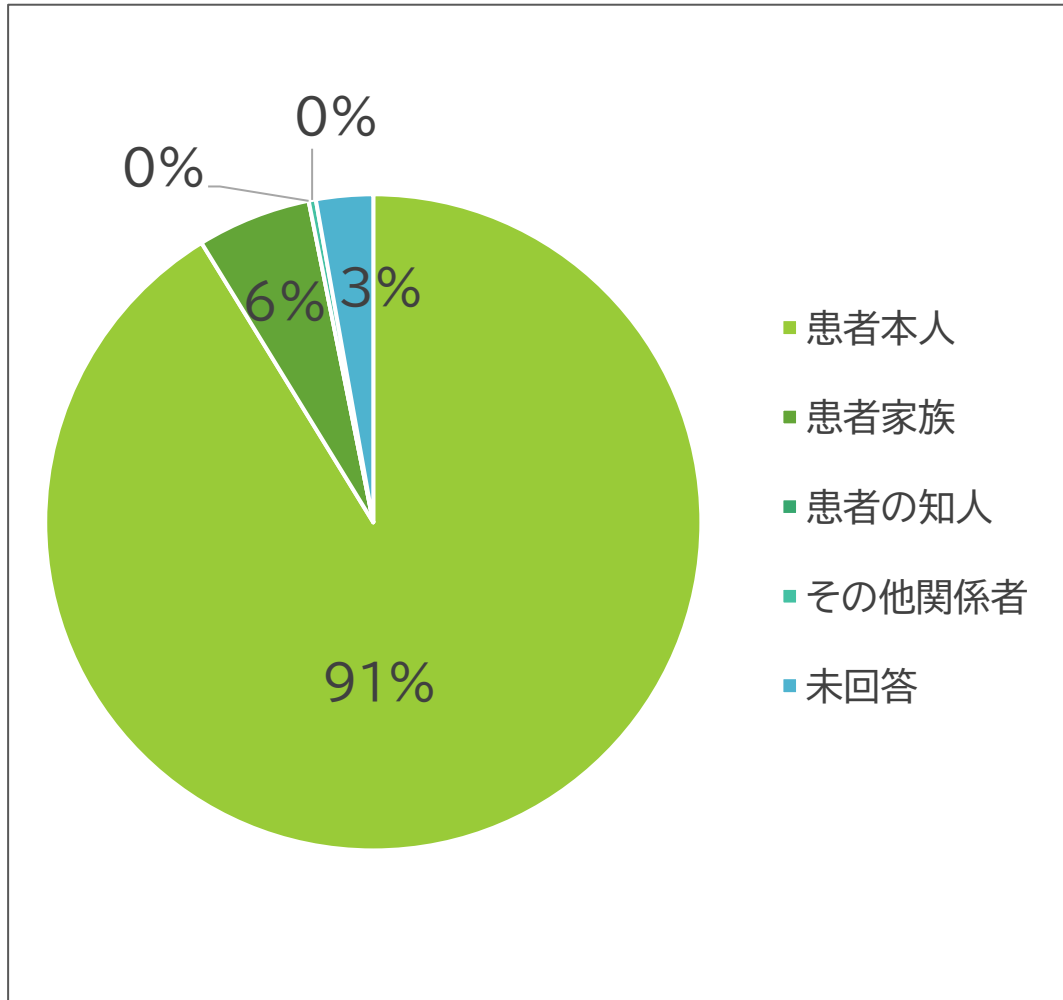
サンプル数	集計分析
<ul style="list-style-type: none">● 外来患者数……1,187人● 回収数……368枚● 回収率……31%● 有効回収数……285枚● 有効回答率……24%	<ul style="list-style-type: none">● 「とても満足」「すすめる」……5点● 「やや満足」「まあまあすすめる」…4点● 「ふつう」「どちらとも言えない」…3点● 「やや不満」「あまりすすめない」…2点● 「とても不満」「すすめない」……1点

2. 調査結果の分析

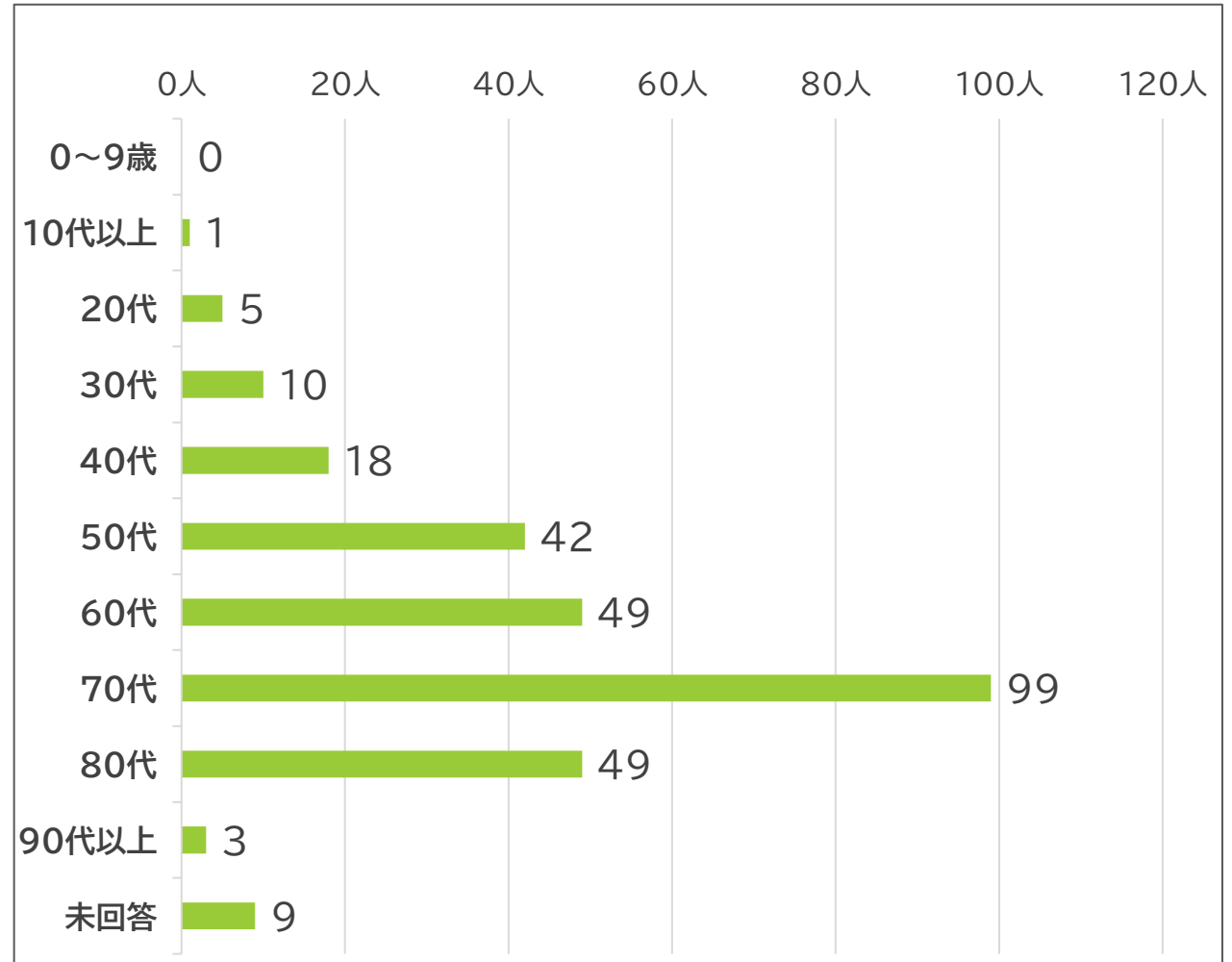
有効回答数:285人

(1) 患者さんについて

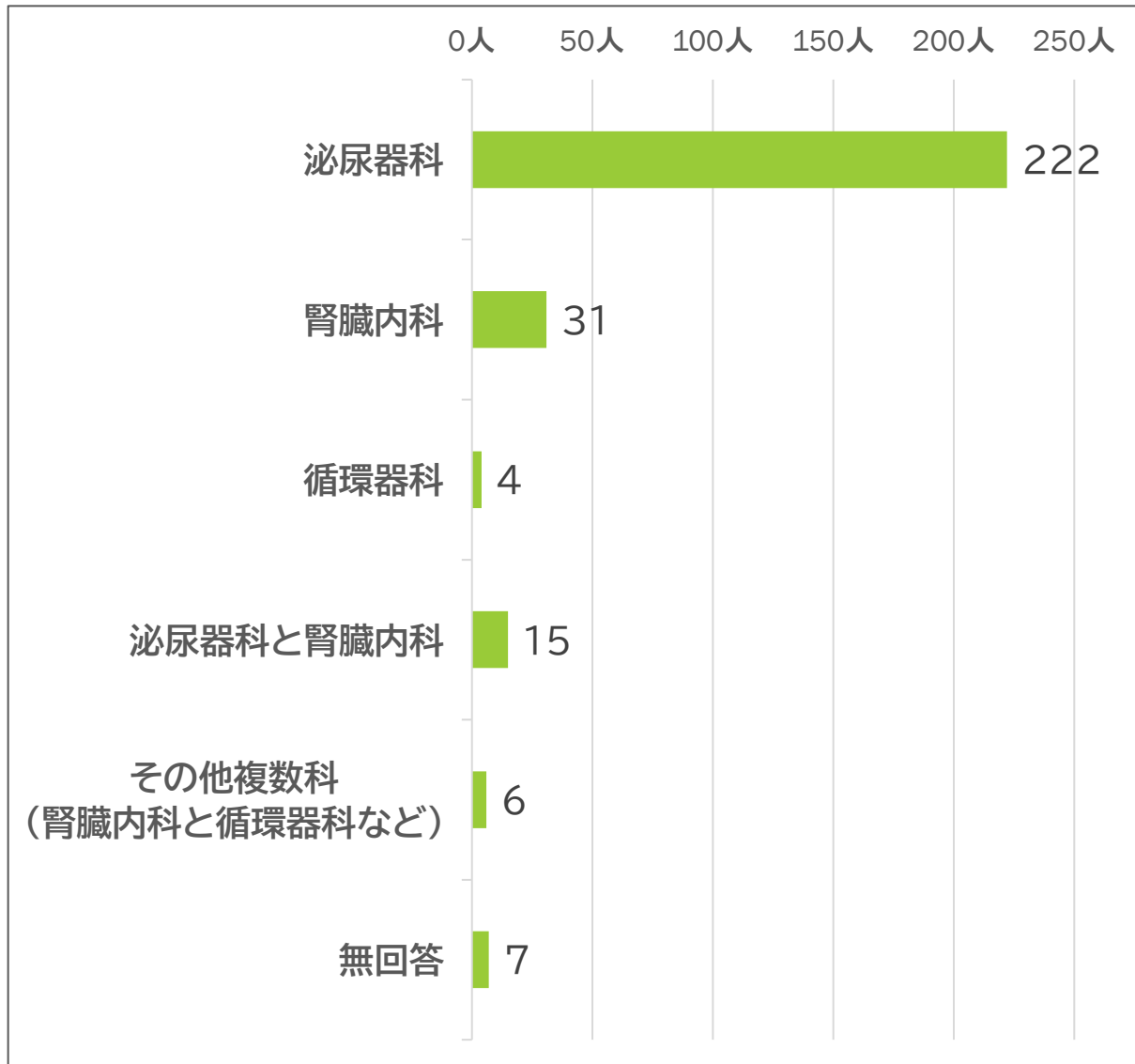
① 回答者



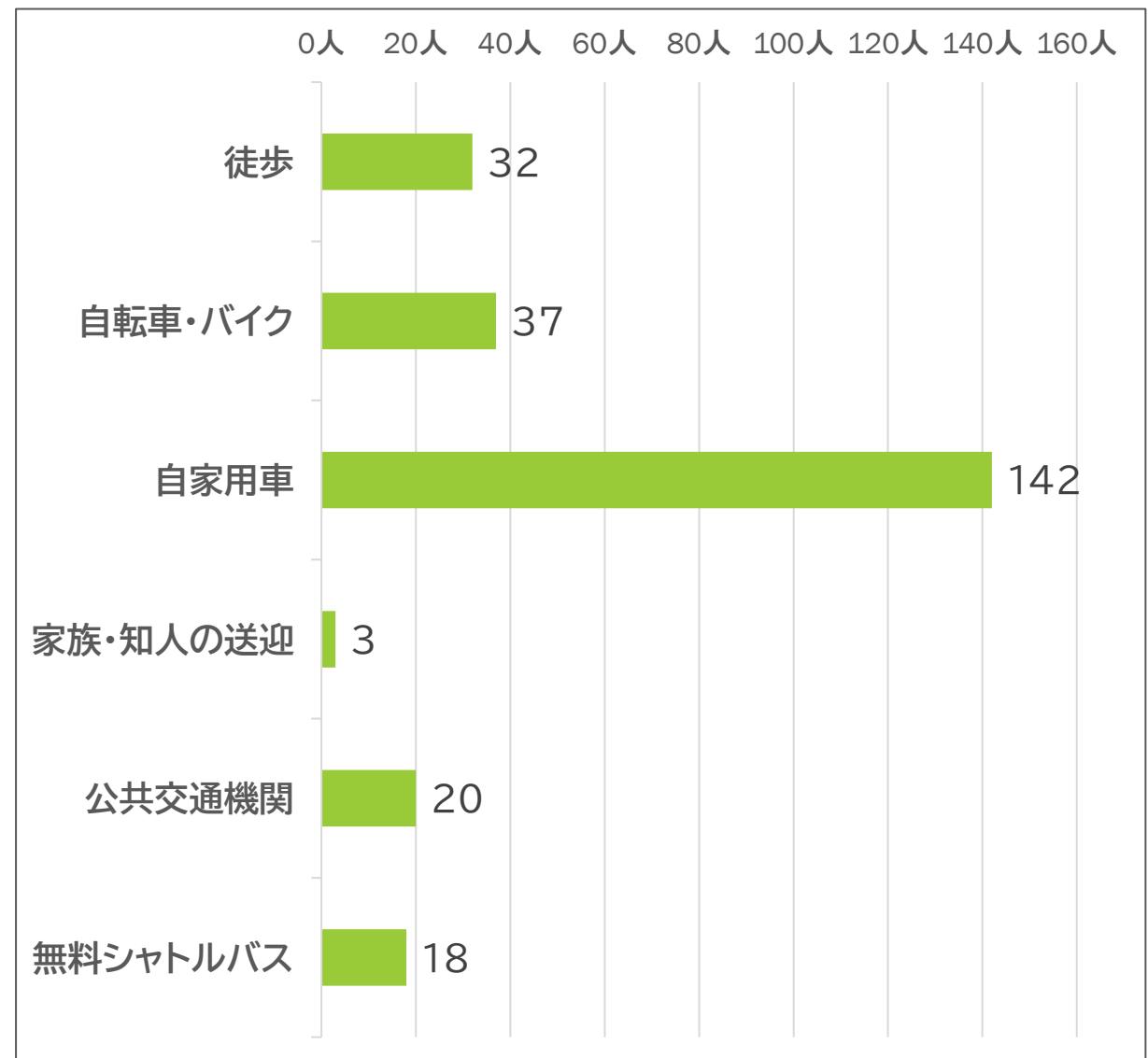
② 年代



③ 受診された診療科

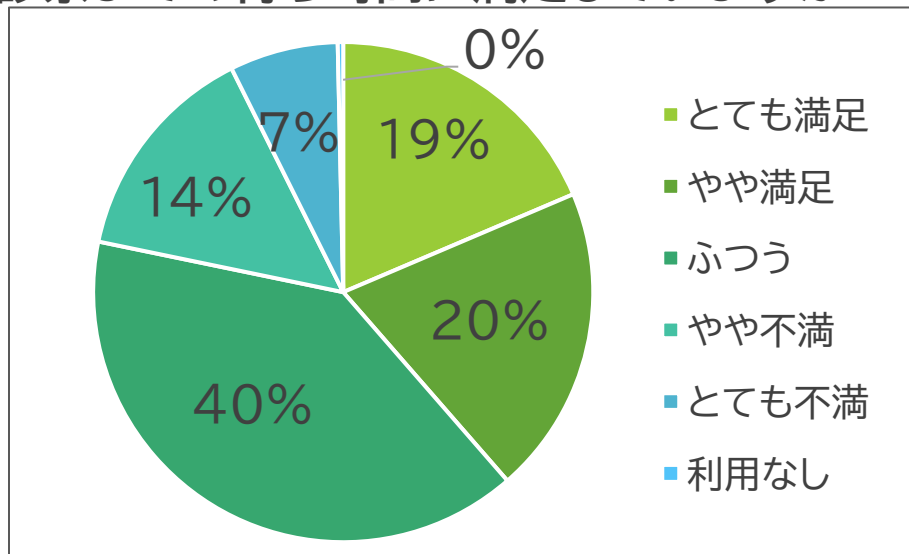


④ 通院方法

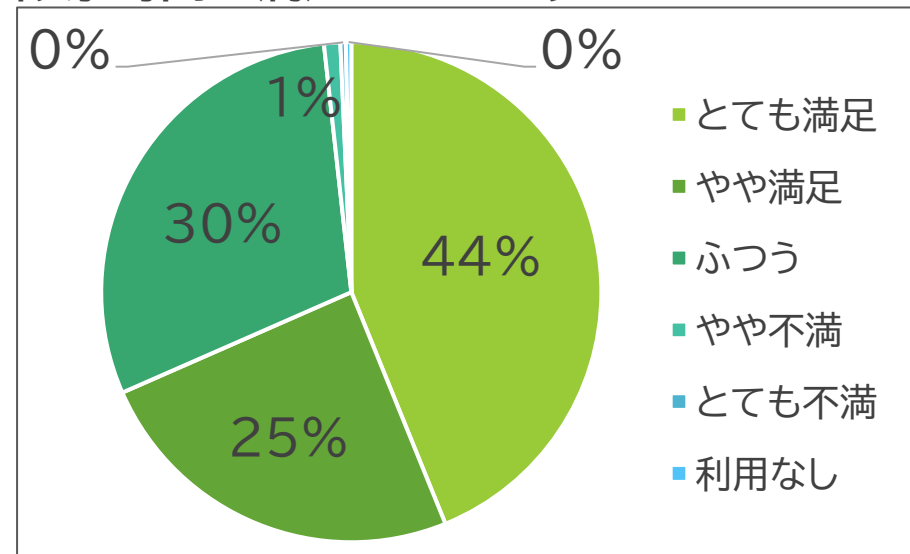


(2) 職員の対応等について

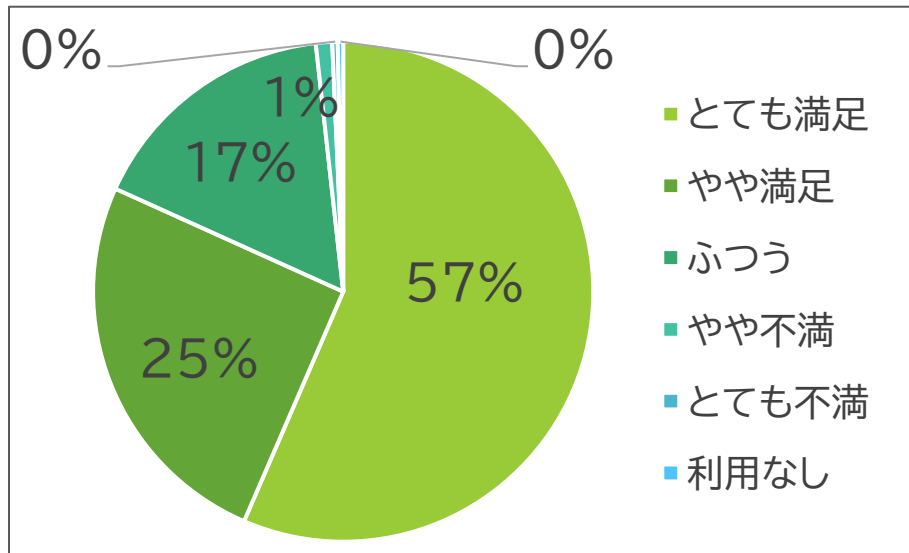
① 診察までの待ち時間に満足していますか



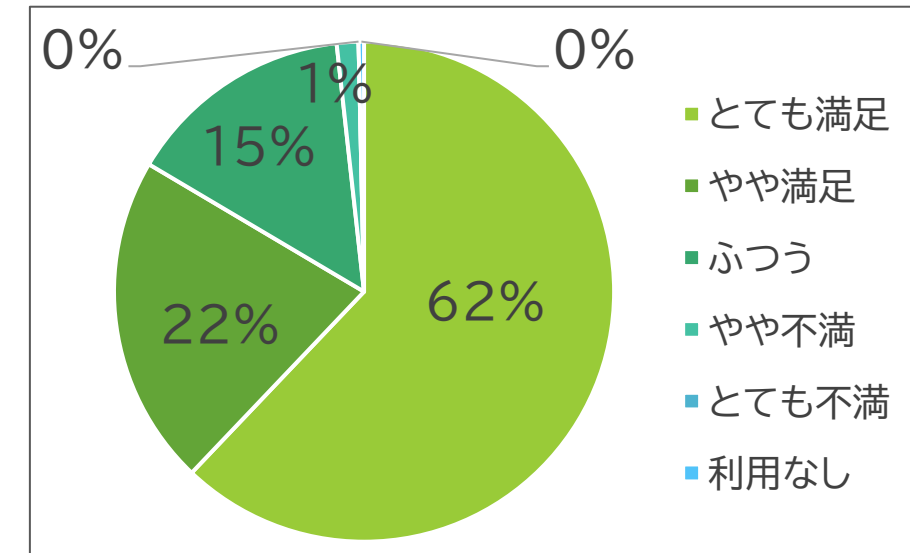
② 診察時間に満足していますか



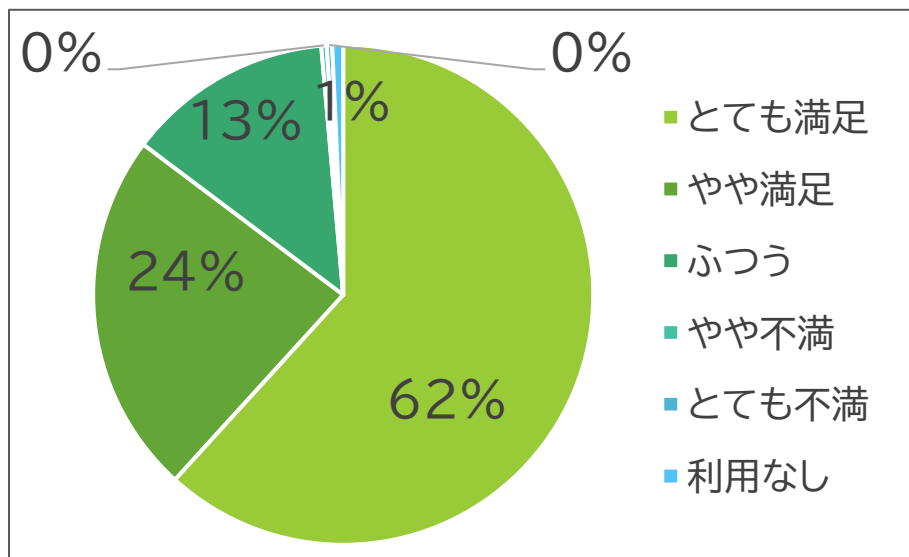
③ 医師による診察・治療内容に満足していますか



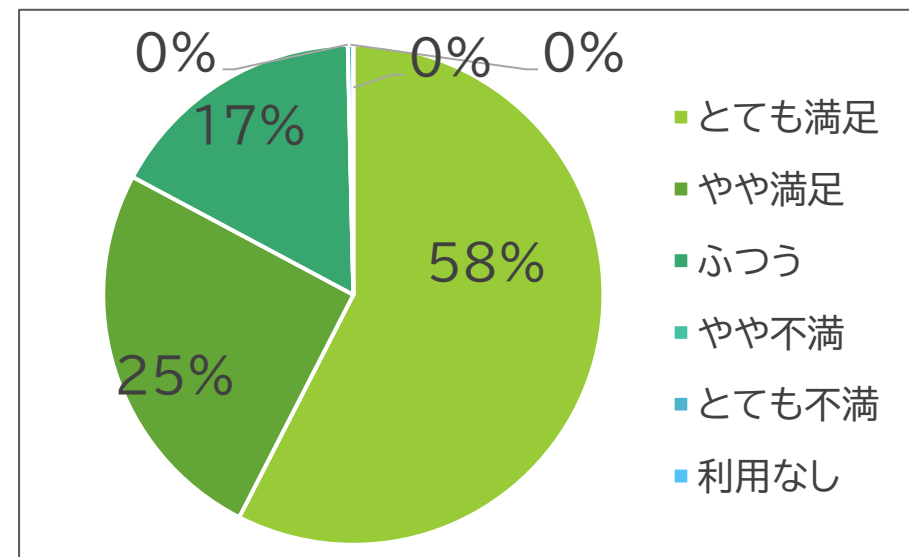
④ 医師との対話に満足していますか



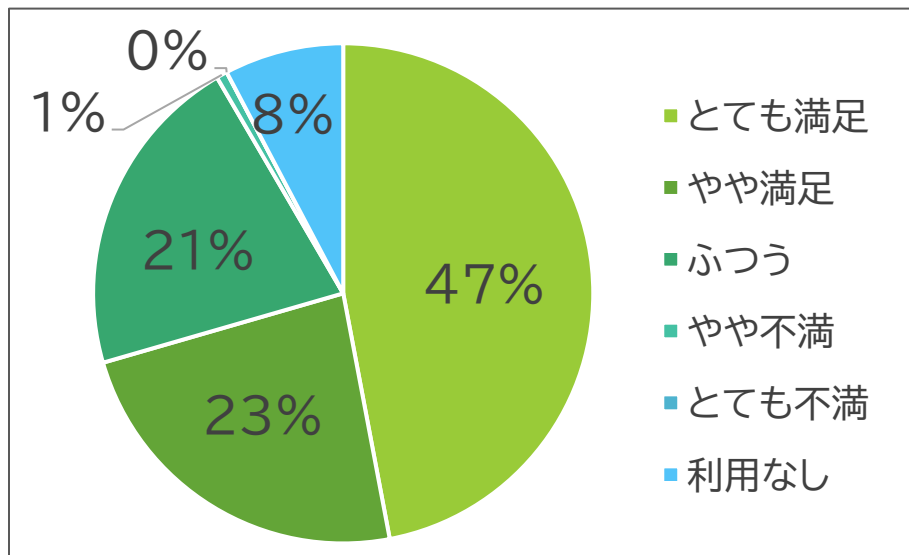
⑤ 看護師の対応に満足していますか



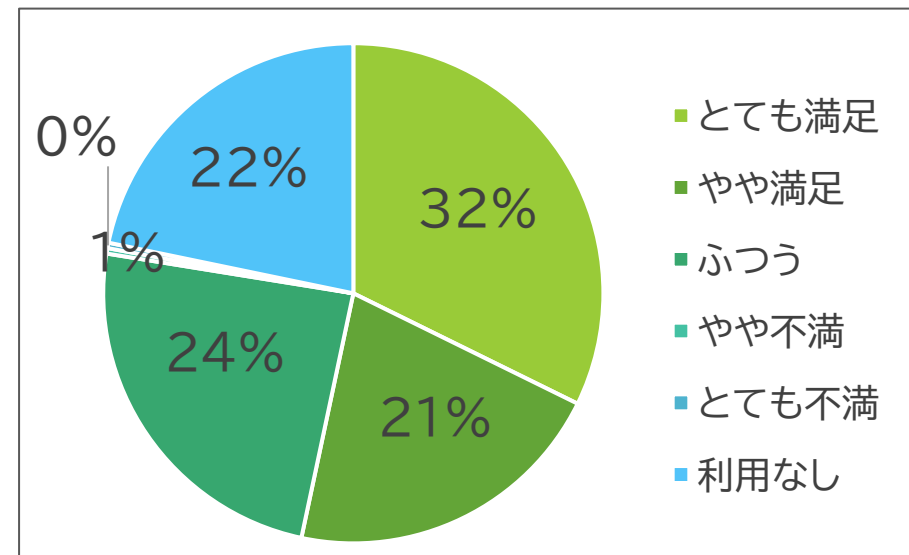
⑥ 事務職員の対応に満足していますか



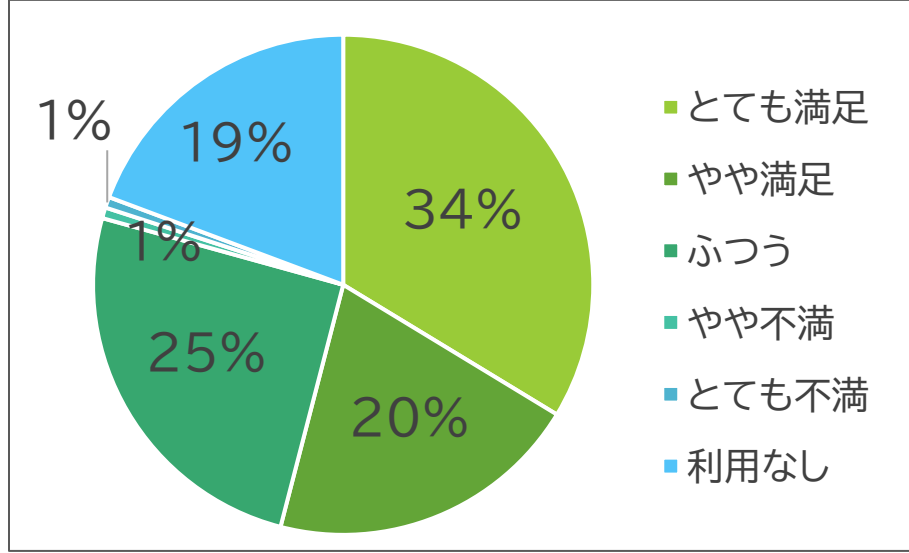
⑦ 医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか



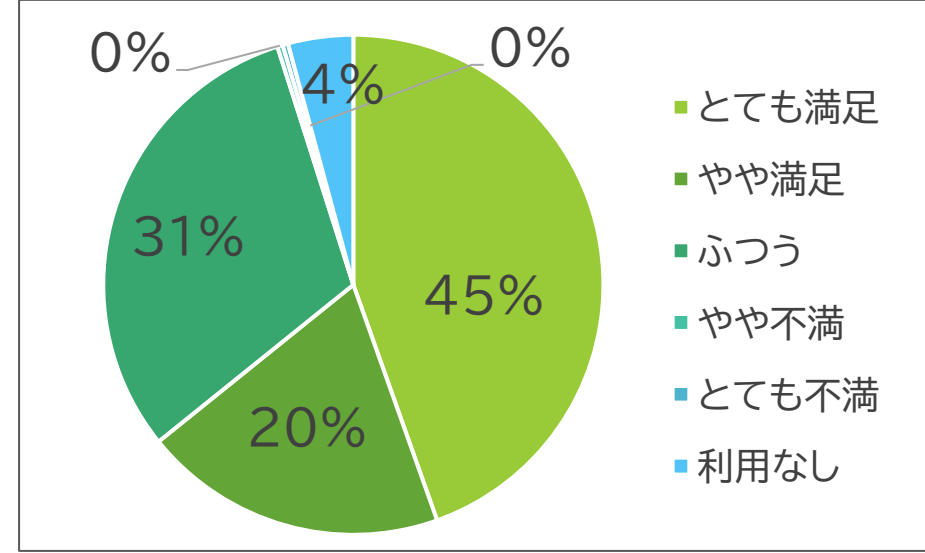
⑧ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



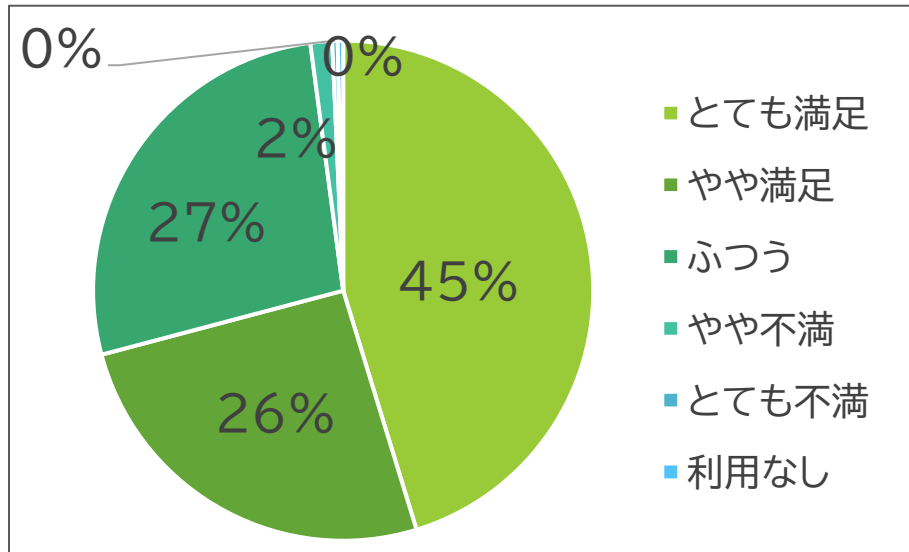
⑨精神的なケアに満足していますか



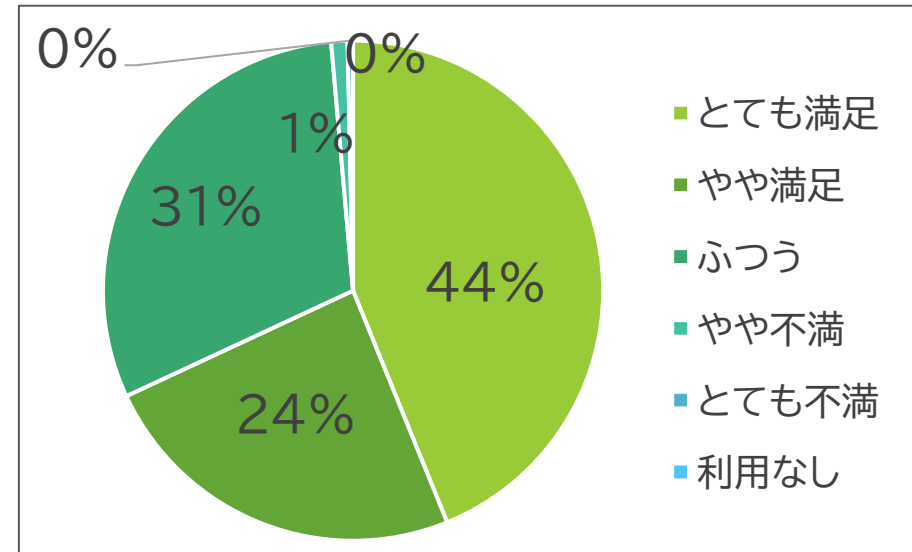
⑩診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか



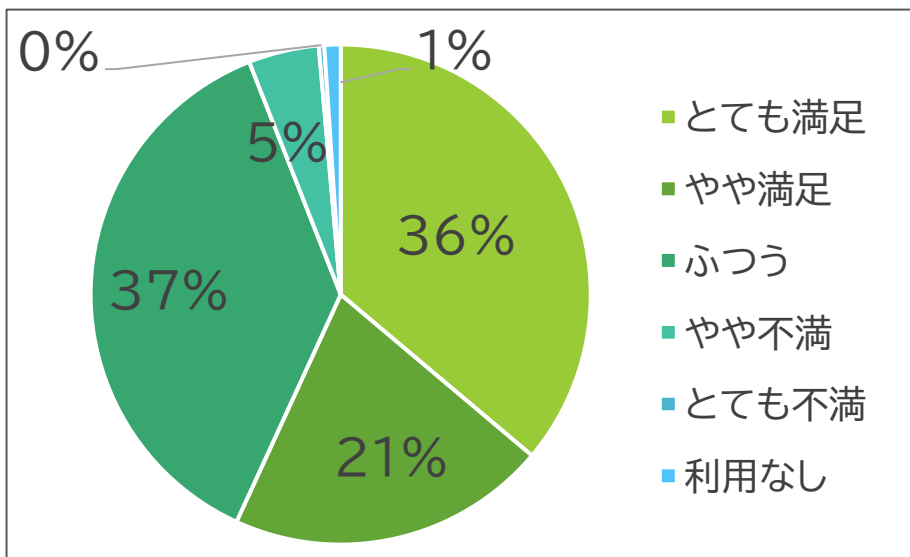
⑪受付手続きの対応に満足していますか



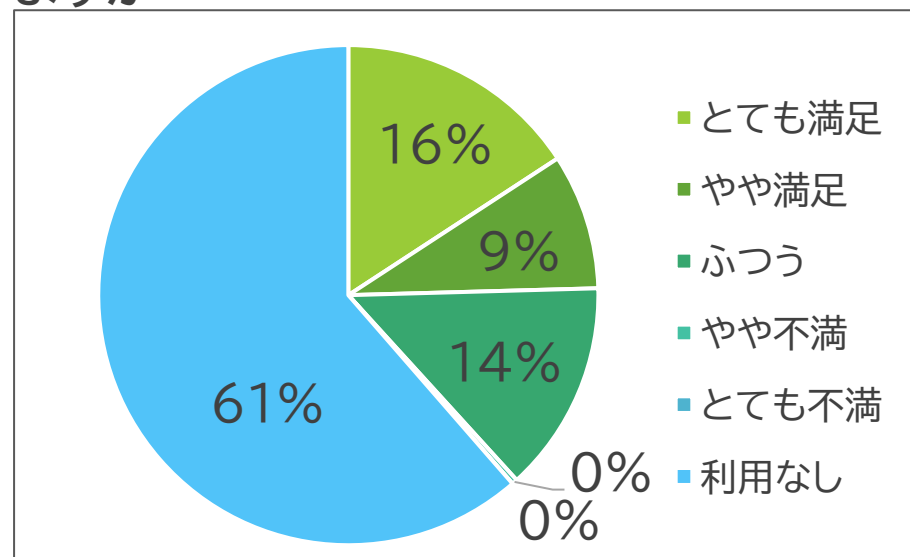
⑫会計手続きの対応に満足していますか



⑬トイレの場所や数について満足していますか

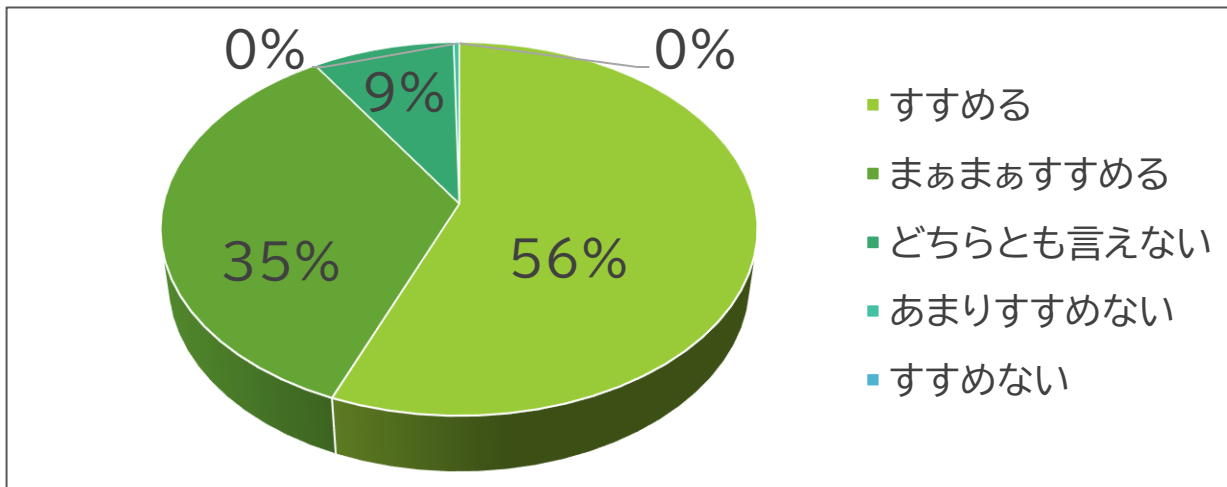


⑭無料シャトルバス(⇄検見川浜駅)の対応に満足していますか



3. 総合的な評価について

みはま病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



平均点 4.5

回答内訳	(人)
すすめる	160
まあまあすすめる	99
どちらとも言えない	25
あまりすすめない	1
すすめない	0

4. その他 ご要望、お気づきの点、ご意見等について(一部抜粋)

◆待ち時間について(8件)

- ・他の科も利用していますが、待ち時間が長い時には5時間にもなった時があった。
- ・診察後から会計までが待ち時間が長すぎます。
- ・前回までは不満でした。
- ・予約時間に来院してから1~2時間待たされることが多い。(他1件)

◆呼出について(9件)

- ・番号で呼ぶことは、大変よいと思います。ただ、耳の遠い方への対応が必要かと思いました。
- ・番号呼びは聞こえないこともあります。
- ・小生は耳が遠くなってしまったので場内アナウンスを大きくしていただきたいです。(他3件)
- ・(耳が遠いため)呼び出しが電光掲示板のようなものになると助かります。(他1件)

4. その他 ご要望、お気づきの点、ご意見等について(一部抜粋)

◆ 駐車場について(11件)

- ・車椅子用駐車場が少ないため、増やして欲しい。(他2件)
- ・駐車場のスペースがせまい、暗い。(他1件)
- ・病院車の専用Pが来院車と同じ階にあるが、わかりにくく、病院車の所にコーンとか、行くまでに表示があればわかりやすかったです。
- ・一目で空き状態が確認できるランプがあるとムダなく駐車できると思う。特に1F。駐車していいスペースかどうかわかりづらい(一般車、公用車、軽、障)

◆ 駐輪場について(3件)

- ・自転車・バイク置場を増してほしい。いっぱいスペースがないときがあるので。(他2件)

4. その他 ご要望、お気づきの点、ご意見等について(一部抜粋)

◆無料シャトルバスについて(19件)

- ・15～17時に無料シャトルバスのサービスが欲しい。(他4件)
- ・バスの運行が少ない。(最低時間に3便あれば)。(他1件)
- ・無料シャトルバスの停車駅の拡大。(他2件)
- ・海浜幕張にも運行してもらいたい。(他1件)
- ・途中下車をしてほしい。

◆トイレについて(2件)

- ・採尿用お手洗いの個室が狭めなのと、手洗い場が1つしかないのがやや不便に感じた。
- ・トイレの数がもう少し多い方がいいと思います。

4. その他 ご要望、お気づきの点、ご意見等について(一部抜粋)

◆気づいたこと・ご意見(11件)

- ・血圧測定器を消毒しているのを見ていたところで気にかけていると感じた。
- ・フリーWiFiは大変うれしい。
- ・いつも、ちょうどよい数の利用者数でよいと思う。病院によってはすごく混雑しているものもあるので。
- ・会計はQRコードがあると嬉しい。会計は機械操作が判りづらい。
- ・混雑している時はイスが少ないと思う時があります。
不安になっている気持ちを落ち着かせてくれて、とても感謝しています。
- ・膀胱鏡検査用の紙パンツがあればうれしい。
- ・(慢性的に咳が出るため、患者全体へ)コロナ疑いの方が別室対応になってることを周知してほしい。